

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	高槻市立うの花療育園				公表日	令和 7 年 3 月 28 日								
					利用児童数	50				回収数	37			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見				ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・我が子は大好きなホールで走り回っているそうです。</li> <li>・限られたスペースを上手くやりくりしながら活動されていると思います</li> <li>・正直、もう少し広いほうが望ましいのではと思っています。</li> <li>・時間をずらしたり、工夫してもらっているが、接触する事も多いので、スペースが十分とは言えないと思います。</li> <li>・十分すぎるほど広いと思います</li> <li>・人数に対して十分な広さがあると感じます</li> <li>・走り回れるスペースや遊具、ちょうどいいと思います。</li> <li>・保育室以外にもホールや園庭で遊ぶスペースが確保されていると思います。</li> </ul>				十分な広さとの意見が多くある一方で、子ども同士の接触の多さのご指摘がありました。この点につきまして、職員に周知するとともに、活動内容など更に工夫を重ねていきたいと思っています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても手厚く子ども達を見てくれていると思っています。</li> <li>・フォローが必要な子供が多いので、目が届いていない、人数が足りていないのではないかと感じています。</li> <li>・先生方が児童を見ながらかけかわるように給食を食べているのを見ると心苦しくなります。</li> <li>・何かあってもすぐに対応して頂けている。</li> <li>・皆さんみてくれている今のところは現状で良いと思います。</li> <li>・個人的にはそう思います。</li> <li>・子供を手厚く見てもらっていると感じます。</li> <li>・担任の先生だけでなく、全ての先生が子供の事を把握して下さっています。</li> <li>・目が行き届いていない場面も見受けられるので、もう少し増やしてもいいかも。</li> </ul>				職員の食事を摂る様子や目が行き届いていない時が見受けられるのご指摘やご心配をいただきました。今後もお子さんの状況に応じた配置の工夫を考えていきたいと思っています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれ子供達が過ごしやすい配置に気配りしていただいているように思います。</li> <li>・一人一人に合わせて工夫していただいています。</li> <li>・子ども達が玩具等を自分で片付けしているのを何度も見ただけで、環境が整っていると感じました。</li> <li>・段差のないバリアフリー施設で、各部屋に絵カードをかける、部屋から出たい時短く手形が用意されている等、子供の特性への配慮もしっかりしています。</li> <li>・聞いただけでは分からなくても、視覚的に絵などで提示されていて何をするとどこが分かりやすいです。</li> <li>・お友達の写真が沢山貼ってあるのもいいなと思いました。</li> <li>・様々なところにイラストがあつたり分かりやすいと思います。</li> </ul>				引き続き、子ども達が自分でできることが増えていくよう、環境の工夫を続けていきます。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	33	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも清潔で驚きます。ただ、清掃業者を入れずに職員さん方が清掃を行っているの聞いて、職員さんの負担が気になっています。</li> <li>・室内を裸足で過ごせるくらい綺麗で安全に下さっていると思います。</li> <li>・心地よく過ごせる場所だと思います。</li> <li>・清潔度は先生方が綺麗にしようとして下さってはいませんが、子供たちが過ごす場所なので園庭の砂が上がり、ゴミが落ちていたりしています。ですが、先生方が療育中に掃除をして児童が事故や怪我等を発生してしまう方が怖いので、出来れば清掃員さんをお願いして先生方の負担を軽減してほしいです。</li> <li>・振り向けば散らかす子供が大勢いるのに、清潔で驚きます。</li> <li>・毎日とても清潔にされていると思います。</li> </ul>				職員の負担についてご心配頂きありがとうございます。引き続き、子どもたちが気持ちよく過ごせる、保護者の皆様も安心いただけるよう努めてたいと思っています。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚支援をしてもらえて助かってます。</li> <li>・来年度はもっとできるように先生と相談してやりたいです。</li> <li>・様々な資格のあるスタッフが沢山おられるので、安心しています。</li> <li>・子どもの言葉が増え来ています。</li> <li>・いつも疑問や困りごとを相談すると丁寧にサポートしてくださるので、こどももしっかりと支援を受けているのだからと思っています。</li> <li>・もう少しセッションの数を増やしてほしい。</li> <li>・PTやOTのリハビリが受けられないのが残念。</li> <li>・すべての先生に理解して頂いていただいています。</li> <li>・先生方、よくみてその子に応じてくれていると思います。</li> <li>・子どもの意見を尊重するやり取りは、家に居るとなかなかずっとは実現できないので意思表示の成功体験が積めてとても有難いです。</li> <li>・手厚い環境だと思います。</li> </ul>				引き続き、お子さんの状況に合わせて保護者の方と相談しながら支援の方法など進めていきたいと思っています。個別セッションについては、実施の内容についてクラスとも連携を取りながら進め、充実させていきたいと思っています。PT、OT派遣についてはクラス担任へ支援の方法を伝達してもらい、療育にて実践していただいています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・合っていると思います。</li> <li>・わかりやすく支援いただいています。</li> </ul>				お子さんに合わせた支援プログラムになるよう、具体的に保護者の方へお伝えするように心掛けています。			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方とこどもの活動、成長具合を確認しながら作成できるので一緒に目標達成に向けて心強いです。</li> <li>・作成されていると思います。</li> <li>・丁寧に聞いています。</li> <li>・話をよく聞いてくれています。</li> </ul>				お子さんと保護者の思いを確認しながら一緒に取り組むことができるよう進めています。			

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の目標を達成するために家族の目標を立て、どこにどんな支援が必要か分かりやすくしていると思います。</li> <li>・そう思います。</li> <li>・子供の事はもちろん保護者のサポートも十分していただいています。</li> <li>・どうしていか普段からコミュニケーションをとっていただいています。</li> </ul>	保護者の方と普段からのやりとりできるよう進めています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います。</li> <li>・家でもできていない事をきちんととらえていただいています。</li> <li>・私達の希望に沿った先生方の支援のおかげで、園に連れ出してから着しい成長を感じております。</li> </ul>	保護者の方のお話しをしっかりとかがえるように心がけています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日今日はどんな遊びをするのか分かりやすく、子どもも楽しそうです。</li> <li>・様々な活動を行っていただいていると感じます。</li> <li>・できるできないではなく、あらゆる活動をしていただいています。</li> <li>・様々な療育内容を設定してくれ、色々な経験をさせてもらっています。</li> </ul>	お子さんが様々な経験ができるよう、療育プログラムを検討するよう心がけています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	32	2	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近くの幼稚園と交流会があるようで、地域のお子さんと触れ合う機会があるのが有り難いです。</li> <li>・一度近隣の公立幼稚園との交流会が開かれていました。</li> <li>・近くの幼稚園の方と交流させていただいています。</li> <li>・園での交流会1度経験したのと、近所の公園でたまに子供に会う。</li> <li>・近隣幼稚園との交流保育が年1回あるのみ。</li> </ul>	幼稚園との交流保育を実施しています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり説明してもらえたと思います。</li> <li>・丁寧すぎる説明をくださいます。</li> </ul>	引き続き理解していただけるよう、説明していきたいと思っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画書を示しながらの丁寧な説明がありました。</li> <li>・丁寧に説明していただきました。</li> <li>・すぐわかりやすく記入されており、丁寧な説明いただいています。</li> <li>・こちらが連絡ノートに書いた些細な内容でも、先生方が気づいた事をフィードバックして下さっています。</li> </ul>	個人懇談にて個別支援計画を保護者に確認していただいています。児童発達支援ガイドラインに基づき、支援内容などを分かりやすく丁寧に説明していきたいと思っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特におはなし会等を通じた家族への情報提供が充実していると感じる。</li> <li>・質問に対しては、後日丁寧にお話を聞いたり、助言していただいたり、アフターケアしてもらいました。とても勉強になっております。</li> <li>・とても勉強になっております。</li> <li>・ペアレントトレーニングに参加してみても、子供と接するときの気持ちが変わってきました。</li> <li>・希望したが落選、いつ受けられるかわからない為不安。</li> </ul>	お話し会やペアレント・トレーニングを実施することができました。希望者全員が参加することはできなかったため、来年度も引き続き、行なっていく予定です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	35	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日れんらくちょうに沢山の情報を書き込んで頂いています。</li> <li>・忙しい中、連絡帳のお返事ありがとうございます。</li> <li>・様子も丁寧に伝えてくださるし、こちらが伝えたい事もすべて先生に理解していただいています。</li> <li>・ノートで毎日コミュニケーションとれています。</li> <li>・連絡ノートに担任の先生が子どもの様子を細かく書いてくださるので、あまり子どもと関わっていない父親とも連絡ノートを見せる事で情報共有ができて助かっています。</li> </ul>	日々の連絡帳等で園の様子をわかりやすく伝えてもらい、情報共有も行なっているとのこと意見をいただきました。今後も保護者の方とお子さんの共通理解に努めていきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらが聞くほど機会を設けていただいています。</li> <li>・丁寧にいただいています。こちらが連絡ノートに書いた些細な内容でも、先生方が気づいた事をフィードバックして下さっています。</li> </ul>	定期的な支援だけでなく、相談すれば対応してもらえるので心強いといった回答をいただきました。相談内容の振り返りについては、個人懇談や個別支援計画等を活用したいと考えています。今後も丁寧な対応を続けていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほとんどの職員さんはとても話しやすい相談しやすい雰囲気、共感して頂けることも多いです。</li> <li>・あらゆる事に対して負担に感じないよう的確にアドバイスいただいています。</li> </ul>	引き続き保護者の方に寄り添い、共感的に支援をしていきたいと考えています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きょうだい児に対する話や、講演など今後あれば嬉しいです。</li> <li>・きょうだいはないので分かりませんが、保護者の交流の機会はしばしば設けられています。</li> <li>・他の保護者の方と会話する時間をもうけてくださいます。</li> <li>・保護者会がありますが、きょうだいの交流に関してはありません。</li> <li>・保護者同士の交流はあるが、きょうだい向けのイベントはない。きょうだいへの支援はない。</li> </ul>	保護者同士の交流は、園行事だけでなく、親の会様の協力もあり、いろいろな機会を実施することができました。きょうだい児支援に関しては、園として検討していきたいと思っています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談をするなど対応して下さっていると感じています。</li> <li>・素早く丁寧な対応をいただいていると思います。</li> <li>・すぐ対応いただいています。</li> </ul>	相談や意見をいただいた時は、迅速かつ丁寧に対応することを、今後も続けていきたいと思っています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います。</li> <li>・少しの事にもお応えくださいます。</li> </ul>	子どもや保護者にわかりやすく伝える工夫を、引き続き行ないたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡網アプリから細かに情報が送られてきています。</li> <li>・毎月の園だよりやお便り面で教えていただいています。</li> <li>・ホームページに子供の作品は定期的にのせていただいています。</li> <li>・園のホームページについてはあまり話さないので、たまにですが自主的にチェックしています。行事予定は毎月きちんと連絡アプリで配信していただいています。</li> </ul>	連絡網アプリにより、園だよりなどの定期配信と行事などのその時に関する情報を、今後も細やかに発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状しっかり取り扱っていただいていると思います。</li> </ul>	個人情報の取り扱い、これからも十二分に留意して行ないたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われていると思います。</li> <li>・防犯マニュアルについてはわかりません。</li> </ul>	引き続き、防犯マニュアルについての周知を図っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われています。</li> <li>・あらゆる事態に備えて訓練が行われています。</li> </ul>	引き続き、非常時の訓練を実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遊具のある部屋にクッション性のあるタイルが敷かれている等、安全について気を配られていると感じます。</li> </ul>	引き続き、子どもの安全を確保した支援を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お友達に引っこ抜かれたなど、お友達との間に起きたこと詳細に教えてくださっています。</li> <li>・さくら連絡網や緊急時のときのお迎えの練習をしたりと説明があります。</li> <li>・たまに子どもの身体に小さな怪我があり、それについての報告が保護者に対してなされていない事があると思う。</li> <li>・なにかあるときは連絡帳や電話でも連絡がくるので、すばやく対応もしていただいているので。</li> <li>・まだ大きな事故や怪我をしていません。</li> <li>・以前説明された。</li> <li>・意見は特にありません。</li> <li>・園内でぶつかったり怪我をした際は、電話をくださるので状況が分かって安心です。</li> <li>・何も問題はありません。</li> <li>・怪我などした際は連絡くれます。</li> <li>・怪我などした時にすぐに連絡がくるので安心。</li> <li>・怪我後の対応まできちんと伝えてくださいます。</li> <li>・気づかない怪我にも丁寧な説明いただけます。</li> <li>・細かく連絡を頂き、通院しなければいけない時は速やかに医療機関に連絡を取って頂いていると感じます。</li> <li>・細やかな事でも報告してくださる感謝しています。</li> <li>・子どもが怪我をした時はいつも連絡をいただいています。</li> <li>・事故が発生した場合迅速に連絡がくる。</li> <li>・小さなケガも報告してくれています。</li> <li>・小さな事でも報告してくるので安心です。</li> <li>・少しのことでも、すぐにご連絡くださるのでありがたいです。</li> <li>・少しの怪我等でも詳しく状況を教えていただき、ちゃんとした説明をしてもらっています。</li> <li>・親が気にとめない程度の怪我等でも細かく知らせてくださいます。</li> <li>・説明されていると思います。</li> <li>・説明してくださっています。</li> <li>・電話がかかってきたり、バス停の際に説明していただいたり、軽い時は連絡ノートに記載いただけています。</li> <li>・電話などで詳しく連絡していただいている。</li> <li>・電話や連絡帳で連絡を頂いている。</li> <li>・電話連絡やノートにすぐに連絡くださるので助かっています。</li> <li>・病院に行く必要があるような重大な事故ではなく、軽微な怪我等では電話より連絡帳記載でいいかと思う。子供が話せる場合は本人からも聞きますし、不明なことがあればこちらから改めてご連絡することもできます。園から電話があると正直ドキッとします。</li> <li>・病院へ行く程の怪我等ではなくても連絡をして下さい。</li> <li>・報告がなく顔や足に怪我等をして帰ってくることもある。</li> <li>・連絡や説明がされていると思います。</li> </ul>	電話や連絡帳にて説明していますが、報告がなく不安に思われている方もいることを反省し、引き続き、丁寧な状況説明を行っていきたく考えています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	36	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子を見るに、安心して通っているように見えます。</li> <li>・何も心配することはありません。</li> <li>・自分の居場所だと思って安心して通っています。</li> </ul>	引き続き、子どもが園を自分の居場所として感じ、安心して通えるよう、努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バス乗るよ、で飛び起きてくれるくらい楽しみにしています。</li> <li>・楽しいと言葉は発することはできませんが、毎日バスに乗って元気に行っている姿を見て楽しんでるんだと伝わります。</li> <li>・とっも!</li> <li>・園バスが見えるニコニコ笑顔になります。</li> <li>・行き渋りもなく、毎日ここにバスに乗り込んでいくので、とても助かっています。</li> <li>・楽しくてしかたないみたいです。</li> <li>・楽しい事をたくさん経験させてもらっています。</li> </ul>	子どもが登園を楽しみにできるよう、努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生がよくみてくださり、家庭での相談や話を聞いて下さって助かっています。電話でも担任の先生が連絡下さってありがたいです。</li> <li>・子どもが安心して楽しく通っているの、満足、感謝しています。</li> <li>・満足しています。子どももいろいろな刺激やいろんなことを体験したり、経験したりで、とても成長しています。とてもいい環境づくりをしていただいで、感謝しています。</li> <li>・うの花療育園に来てよかったと思っています。</li> <li>・大満足です。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・子供も特性をよく観察、理解して頂いて、ふさわしいアドバイス、情報提供して頂いています。うの花に通って本当に良かったです。ありがとうございます。</li> </ul>	今後も丁寧な支援を心がけていきます。