

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	高槻市立うの花療育園
------	------------

公表日 令和 7 年 3 月 28 日

利用児童数

21

回収数

11名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5		1	5	・おすすめの教材があれば都度紹介してくれた ・教具教材は使っていない	訪問の際、教具を使用する直接支援は行っていませんが、今後も相談内容に応じた教材の情報を提供したいと思います。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11				対象児にも配慮してくれていた	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11				丁寧に説明してくれた	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11				困り感のある時に利用できた	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	8	3			丁寧に対応いただけたから	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	11				相談事についての確信的にアドバイスがいつももらえているから	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	11				客観的で専門性の高い分析だと感じました	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	10	1			保育所と保護者の中立してくれていた	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	10				1	こちらがガイドラインを把握してないためわかりませんにマークしていますが、保育園、保護者の意向を盛り込んでいただき満足しています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	11					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	11					
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	8		1	2		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	11					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				1	利用は1回なので判断できない
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	11					
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				1		

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10	1				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		4		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	1		5		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			4		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	11					
	28	事業所の支援に満足していますか。	11				<ul style="list-style-type: none"> ・適切な答えをくれて訪問先にも適切な対応してくれて助かっています。 ・今後お願いしたいです ・園の先生に的確なアドバイスを頂き先生も行動に移してくれました。報告も丁寧にして頂き感謝しています。 ・色々アドバイスを頂いたので、助かりました。ありがとうございました。 ・丁寧に対応してもらっている ・寄り添い話を聞いてもらっています。 ・もう少しの日程を長期間受けられると嬉しかった。 ・子どもへの対応の仕方がわかり、よかった。子どもの様子も知ることができ、よかった。 ・保育園と保護者の意向を十分にヒアリングして進めていただき感謝しています。面談時にも、園の様子だけでなく自宅での様子についてのアドバイスもしていただき、困りごとが起きた時に相談できる場所があり、ありがたかったです。 ・保護者と学校の間に立ってもらえているので、学校での過ごしにくさ対応について第三者的視点で助言をもらえ、助かりました。 ・1年の内に2回訪問に行っていました。 ・1回目の訪問時は課題も多く親子で困っている状態でしたが、その後具体的に幼稚園の先生へ支援の仕方や方向性を示して頂き、少しずつ改善されていきました。2回目の訪問時は、小学校へ向けての支援を考えて頂き、安心して就学に向けての準備ができました。 	<p>相談しながら日程を考えておりますが、当園の体制上、回数のみならず契約の段階でご不便をおかけしていることがあると思います。この件については、課題として考えつつ、今後も丁寧な支援を心掛けていきたいと思っております。</p>