

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 2月 19日

事業所名 高槻市立うの花療育園

保護者等数(児童数) 54名 42回収数 割合 78 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31 (73.8%)	7 (16.7%)	4 (9.5%)	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホールや教室が狭いと思う。</li> <li>・行事の際、園庭が狭いと感じる。</li> <li>・保護者参加時は、ホール・療育室はかなり狭い。</li> <li>・園庭に立体的な遊具が少ない。</li> <li>・欲を言えば、大と中ホールと屋内遊び場があると良い。</li> <li>・少し狭いが活動するには十分だと思う。</li> <li>・親の会等の活動場所には困るが、子どもの活動スペース園庭、ホールは広いと思う。</li> <li>・広すぎても目が届かないので、程よい広さで良い。</li> <li>・様々な活動がしやすいような工夫があつて良い。</li> </ul>	人が多く、狭さを感じる時には、お子さんの過ごす場所を分散する工夫をします。また、行事の際などの保護者参加時は狭いと感じられる方が多い意見は踏まえ、配置の工夫や導線等を改善していきたいと考えます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	36 (85.7%)	6 (14.3%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発達診療の医師が居てくれたらと思う。</li> <li>・男性職員をもっと増やして欲しい。</li> <li>・熟慮された配置だとは思いますが、行事の時などは状況により少く感じる。</li> <li>・音障は十分だが、イレギュラーな事があつた時は手が足りていなさそう。</li> <li>・十分な職員数なので安心できる。</li> <li>・分からない事など適切に答えてくれる。</li> <li>・先生方には丁寧に対応して頂き、本当に感謝している。</li> </ul>	お子さんの状況に応じた配置の工夫を引き続き、考えていきたいと思つています。また、今後とも職員を採用する機会があれば、男性職員を積極的に雇用したいと思つています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37 (88.1%)	4 (9.5%)	0	1 (2.4%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分のロッカーの場所や、すわる所など分かっている様子が見られたので十分な環境だと思う。</li> <li>・構造化されたスペースで活動を繰り返すことで少しずつ出来ることが増えた。</li> <li>・絵本やおもちゃの片づけが上手になった。</li> <li>・構造化のおかげだと思つている。</li> </ul>	生活空間における構造化については、これからもお子さんの状況に合わせてながら、取り組んでいきたいと思つています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32 (76.2%)	8 (19.0%)	2 (4.8%)	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレが古く冷たい印象で、リフォームや色彩を取り入れた楽しい空間にする等、何か工夫してもらいたい。</li> <li>・トイレでうちの子は座り込んでズボンやパンツを履くので、衛生面が少し心配だ。</li> <li>・勝手に出て行ってしまふ子どもがいる為に、常に窓が閉まっているので換気が気になる。</li> <li>・いつもキレイにされているので大丈夫だと思う。</li> <li>・分かり易いと思う。</li> <li>・あまり教室で過ごせていないが、本人が過ごしやすい場所で過ごせているようなので、ストレスは少ないように思える。</li> <li>・様々な活動がしやすいような工夫があつても良いのでは。</li> </ul>	毎日、療育後に掃除と消毒を行っています。老朽化に伴う衛生面やお子さんの状況に応じた空間づくりにも今後とも配慮していきたいと思つています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	41 (97.6%)	1 (2.4%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な支援方法も提案していただけて計画に記入して下さるので助かっています。</li> <li>・客観的な分析がなされていると思う。</li> </ul>	今後とも、日々の行動観察や発達検査を元に、お子さんの状況を多職種により分析し、お子さんの発達状況を様々な視点で客観的に捉え、保護者の方と一緒に確認しながら、計画書を作成したいと思つています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容や、子どもの支援に必要な項目が適容設定されているか	36 (85.7%)	2 (4.8%)	0	4 (9.5%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適容設定されていると思う。</li> </ul>	引き続き、園生活での療育支援のみならず、家庭での取り組み等も連携して、計画設定に努めたいと思つています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39 (92.8%)	2 (4.8%)	0	1 (2.4%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに合わせてくれていると思つています。</li> <li>・目標に向かって取り組めました。</li> <li>・家でしている遊びなどを先生に伝えと、それを取り入れた支援をして下さる。</li> </ul>	今後とも、支援計画に基づき、お子さんの状況に合わせた療育を行っていききたいと思つています。
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	36 (85.7%)	3 (7.1%)	0	3 (7.1%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々考えていただいていると思つています。</li> <li>・工夫されています。</li> <li>・夏にはプール、秋からは日替わりの活動が色々あつて、とても良いです。</li> <li>・クラスの色にもよるのかもわかりませんが、もう少し身体を動かすものがほしい。</li> </ul>	個々の発達段階や生活年齢、時期や季節を総合的に考慮し、必要な経験ができるような活動を設定しています。粗大・微細運動等も随時活動に取り入れています。今後とも工夫を重ねていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29 (69.0%)	9 (21.4%)	1 (2.4%)	3 (7.1%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あります。</li> <li>・活動の機会もあり、様子をお伝え下さりありがたいです。</li> <li>・あるけど、もう少し回数が多いといいかな?と思つています。</li> <li>・もう少し回数あつてもいいなと思つています。</li> <li>・もっと交流する機会を増やしても良いと思つています。</li> <li>・週一でそういう機会があつてもよい。</li> <li>・今後、行なわれるようなので、どのような交流をするのか知りたいです。</li> </ul>	近隣の公立幼稚園との交流を毎年行っています。先方の受け入れ態勢により、今年は2回の交流でした。回数の増加は園としても希望していますので、今後とも打診していきたいと思つています。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37 (88.1%)	4 (9.5%)	0	1 (2.4%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されています。</li> <li>・説明はしっかり受けました。</li> <li>・入園前に説明して下さつたが、説明の仕方はめばえ教室の方が理解しやすかつたです。</li> </ul>	今後とも丁寧かつ、理解していただきやすい説明の仕方を工夫します。	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	38 (90.5%)	1 (2.4%)	0	3 (7.1%)	・しっかり説明いただいています。	引き続き、懇談等を通して、お子さんの個別支援計画に基づく、支援のねらいや内容を保護者の皆さまと共有していきたいと思っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4等)が行われているか	30 (71%)	7 (17.1%)	1 (2.4%)	4 (9.5%)	・おはなし会について、家の都合で行けないことがあります。が、とても勉強になります。 ・必要とあらば個別勉強会を開いて欲しい。父親向けトレーニング等。 ・勉強会(おはなし会)など開いていただき助かっています。 ・担任の先生によって差があるように感じる。 ・連絡帳などに家庭内の関わり方の疑問を書くと、対応の仕方を説明してもらっています。	おはなし会(療育の視点からの情報提供や勉強会)については、今後とも開催していきます。 お子さんへの対応方法など、疑問に対しての返し方が担任により様々というご意見については、今後とも職員間の資質を高め共有に努めます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39 (92.8%)	2 (4.8%)	0	1 (2.4%)	・連絡帳や必要な時には電話もくれて、十分だと思えます。 ・いつも子どもと向き合ってくれ、見てくれている。 ・家でできるようになったことが、園でもできたと聞くことと喜ばしいです。 ・連絡ノートがあり、毎日のことを細かく書いてあり良い。	日々の連絡ノートや状況によっては、電話等を利用して保護者の皆様との共通理解に努めたいと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41 (97.6%)	1 (2.4%)	0	0	・いつもの確かな判断を下されています。 ・個人面談はあっという間の時間に感じますが、お時間いただきありがとうございます。 ・連絡帳などに家庭内の関わり方の疑問を書くと、対応の仕方は説明してもらっています。	個人懇談は、保護者の方とお話しできる貴重な時間として大事にしています。また、懇談以外においても、発達検査の報告など必要に応じてお話しする機会を今後とも設けます。
	⑮	親の会活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	38 (90.5%)	3 (7.1%)	0	1 (2.4%)	・忙しい保護者にも配慮して、フォローされている。 ・支援されている。 ・会議室を借りられるので助かっている。	保護者の皆様におかれましては、大変お忙しい中、親の会の活動に積極的にご参加いただき、ありがとうございます。今後とも皆様と連携しながら、活動を進めていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れに対し迅速かつ適切に対応しているか	33 (78.6%)	5 (11.9%)	0	4 (9.5%)	・親身になって助けてくれる。 ・十分、対応してくれている。 ・声をかけ辛い先生もいるが、対応は適切である。	ご意見を踏まえ、どの職員に対しても、お声をかけていただけるような対応を全体に周知します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39 (92.8%)	1 (2.4%)	0	2 (4.8%)	・個別に手紙でもらえることもあり、助かっている。 ・十分、伝えてくれている。 ・連絡ノートが役立っている。	日頃の事は連絡ノートでお伝えし、個別の事は手紙でやりとりしています。今後とも、十分に意思の疎通や情報伝達がなされるように努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37 (88.1%)	2 (4.8%)	0	3 (7.1%)	・伝わっていると思う。 ・園だよりを楽しみにしている。	自己評価等による公表は今年度からになります。活動概要や行事予定は、今後とも園だよりやクラスだよりで伝えていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか非常時等の対応	37 (88.1%)	2 (4.8%)	0	3 (7.1%)	・注意されていると思う。	今後とも個人情報の取り扱いについては、十分注意したいと思います。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37 (88.1%)	1 (2.4%)	0	4 (9.5%)	・されていると思う。	保護者の皆様にもマニュアルについて閲覧していただけるよう、方法を考えていきたいと思っています。また、避難訓練については、毎月1回様々な事態を想定して行っています。あそぼう会時にも行いますので、一緒に訓練に参加していただければと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38 (90.5%)	0	0	4 (9.5%)	・行われています。 ・避難訓練を年に何度もしてもらい、本人もだいぶ慣れたようです。 ・されていると思う	これからは定期的な訓練等、引き続き行いたいと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	36 (85.8%)	3 (7.1%)	0	3 (7.1%)	・毎日楽しんでバスに乗っています。 ・子どもは毎日登園するのを楽しみにしています。 ・お休みの日でも行く用意をしています。 ・積極的に子どもに関わっていただけることで笑顔が増え毎日楽しそうにしています。 ・楽しみにしています。 ・職員の方々をとても信頼しているので、行き渋りがあっても職員の方を見ると、何とか持ち直しているように見えます。	これからも、お子さんにとって本園が楽しい場所であり、毎日行きたい場所であるようにしていきます。また、保護者の皆様からも安心してお子さんを送り出していただけるよう、努めたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	40 (95.2%)	0	0	2 (4.8%)	・設備は古くて使い勝手が悪い中、先生たちは子どもに手をかけ、とてもよくしてもらっています。 ・いつもありがとうございます。 ・大変満足しています。 ・うの花に入れて本当に良かったです満足しています。 ・親子ともに満足しています。 ・満足しています。更に更に専門的な内容が増えるとうれしいなと思います。	今後ともお子さんひとり一人が、生き生きと自分らしく生活することができるよう、精一杯の支援を行います。その中で人を信じる力、人に頼る力を育み、保護者の皆さまと共に喜び、悩み、考え、一緒に子育てをしたいと思っています。

〇この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。