

令和4年度保護者からの事業所評価の集計結果

公表: 令和5年3月24日

事業所名 高槻市立うの花療育園

保護者等数(児童数) 50名 回収数(49名) 割合 98%

※印の「ご意見を踏まえた対応」については、昨年度(令和3年度)掲載しました対応と本年度いただきましたご意見を踏まえて検討した結果(経過)になります。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	※ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47 (95.9%)	1 (2.0%)	0	1 (2.0%)	・クラス、ホール、園庭など色んな場所で遊ぶことができ、十分に確保されている。 ・ホールや園庭はすごく広いと思います。 ・園の総面積はそんなに広くなさそうだが、上手く活用されているのびのび活動できている。 ・様々な部屋や廊下までも組ごとに開放し、限られたスペース活用がされている。	クラスやホール、園庭だけでなく、廊下も開放し、限られたスペースを活用していると評価していただきました。今後も、クラスによって、使う時間をずらしたり、散歩に行くなど、使える広さを確保する工夫を重ねていきたいと考えています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	46 (93.9%)	2 (4.1%)	0	1 (2.0%)	・十分に目配りできる人数配置をされていると思います ・適切だと思います。 ・クラスの担当の先生も多く、満足です。 ・保護者としては大変満足しているが、支援が非常に手厚いので、職員の業務量が適切なかどうかはわからない。 ・健康はもとより、保護者の精神的フォローへも手厚い。	十分な人数を配置し、子どもや保護者へも手厚く満足しているとの意見をいただきました。今後も、お子さんに合わせた関わりや環境設定を工夫していきたいと思っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46 (93.9%)	2 (4.1%)	0	1 (2.0%)	・子どもの発達・健康に対してはもちろん、保護者の精神的フォローへも手厚い。 ・教室の前に何の部屋か分かるように写真を貼って、分かりやすいと思います。 ・本人がわかりやすいと言っている。わかりやすいので、家庭でも真似してほしいと言ってくることもある。 ・使用できる扉には分かりやすく○・×記号、また手の型取りで「あけて」と表記してあり、ノックを促し意思表示できるよう工夫されている。	写真やイラスト、記号を用いて、視覚的に部屋の種類や使用の可否を伝えているので、子どもにもわかりやすいと評価していただきました。今後も、分かりやすく構造化された環境への工夫を続けていきたいと思っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46 (93.9%)	3 (6.1%)	0	0	・先生がこまめに消毒されたり、掃除されているのを見えていますし、清潔だと思います。 ・いつもきれいに掃除して下さっています。 ・清潔を保つ努力が並ではない。いつ行っても綺麗だし、子ども達のもののびのびしている。 ・日々跳んで回る子ども達の空間なので、きれいにしても、後から後から汚されるのは仕方ない。	職員が定期的に消毒に回り、療育後の掃除の様子を見て、清潔を保つ努力を行なっているとの評価をいただきました。オゾン発生器や加湿器といった設備の面もあると考えます。経年劣化はありますが、順次対応し、皆様のご意見を踏まえながら、環境整備を行なう努力を続けていきたいと考えています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	47 (95.9%)	1 (2.0%)	0	1 (2.0%)	・非常にきめ細かく、客観性も高いと感じている。 ・親の目からしても、すごくわかりやすく客観的に作成されており、大変関心する。有難い。	きめ細かく、わかりやすく、客観的であると、評価していただいています。引き続き、お子さんと保護者のニーズに答えた内容のものを作成していきたいと思っています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容や、子どもの支援に必要な項目が適容設定されているか	42 (85.7%)	0	0	7 (14.3%)	・設定されていると思います。 ・色々と細かく設定されている。	昨年度同様、「わからない」方が一定数おられます。ガイドラインの内容について、説明する機会がないので、周知する方法を検討していきたいと思っています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	47 (95.9%)	1 (2.0%)	0	1 (2.0%)	・入園してから生活が楽になった。計画に沿った適切な支援のおかげだと感じている。 ・よくされていると思います。 ・児童発達支援計画に沿った支援が行われている為、日々成長が見られます。 ・適切だと思います	計画に沿った適切な支援と評価していただいています。
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	42 (85.7%)	1 (2.0%)	0	6 (12.2%)	・色んなプログラムがあり、楽しそうです。 ・毎日違うプログラムになるように工夫されています。 ・毎日異なる内容。工夫がすごい。 ・日々、前日とは異なるプログラムが組ごとに準備されており、他の組とも被らないように配慮されている。 ・してくれていると思うが、説明やアピールされたことがないので、どこがそうなのかはわからない。	日々、異なる活動プログラムが組まれていて工夫もされていると評価をいただいています。ただし、内容について詳細な説明がないので「わからない」という意見も一定数ありました。伝え方の工夫が必要だと考えています。
適切な 支援の 提供	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6(12.2%)	9(18.4%)	17(34.7%)	17(34.7%)	・コロナ禍なので、仕方ないと思います。 ・コロナ禍ですし、近所の子達と遊ぶこともあるので、必要ないと思っています。 ・コロナ禍の為、交流がないので、うの花にありますか？ ・機会があったのか聞いた事がない。 ・知らない。 ・今はまだ我が子には特別そのような機会はあえてつくらなくてもいいかなと思っています。 ・コロナ禍とはいえず、落ち着いているので、来年度はそういう機会があると良い。 ・コロナ禍で難しいかもしれませんが、他の園児との交流があると良い刺激になりそうです。 ・それ以前は活発だったと聞いている。 ・直接はないが、他園が参加しているプロジェクトに参加し、企画物を製作展示する機会がある。	今年度は2年ぶりに1月末に実施することができました。地域の子どもさんとの交流の機会を望む意見は多くありますので、来年度も実施に向けて調整していきます。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46 (93.9%)	1 (2.0%)	1 (2.0%)	1 (2.0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な説明を受けています。 ・園長先生が分かりやすく丁寧に説明して下さったと記憶している。 ・入園時に詳細記載のおしりがもらえ、また全体懇談会でさらに細かくその時々課題の説明がある。 	入園・継続児説明会に加え、分からない点などについては全体懇談会等での補足説明で、ご理解いただいていると思います。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45 (91.8%)	1 (2.0%)	1 (2.0%)	2 (4.1%)	<ul style="list-style-type: none"> ・個人懇談会で対面に説明、質疑応答の機会がある。 ・説明はいつも丁寧にとてもわかりやすい。 ・しっかり説明を受けています。 	個人懇談にて個別支援計画を保護者に確認していただいています。具体的な支援内容や、分かりやすい文章を記載する等、今後も丁寧に説明していきたいと思っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	40 (81.6%)	4 (8.2%)	2 (4.1%)	3 (6.1%)	<ul style="list-style-type: none"> ・あそぼう会に参加することで、アドバイスを具体的にいただける。 ・おはなし会のような感じで、ペアトレの開催や紹介があれば嬉しいです。 ・おはなし会やあそぼう会など色々あって有難い。 ・色々参加させていただき助かっています。 	ペアレント・トレーニングとしては、行なえていませんが、保護者の要望でもあり今後、取り組むべき課題と捉えています。遊ぼう会での子ども様子や、おはなし会での具体的な支援方法等を知ること、子育てのヒントに繋がるよう、支援していきたいと考えます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	48 (98.0%)	0	1 (2.0%)	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に、しっかりとその日の内容、食事、昼寝、着替えの有無まで知らせていただいている。 ・日々の連絡ノートのほか、バスの昇降時、電話相談などで細かいところまで理解して下さっていると感じている。 ・その都度れんらく帳等で伝えていただいています。 	日々の連絡帳や電話等でできているのご意見が多かったです。今後も保護者の方とお子さんの共通理解に努め、深めていきたいと思っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47 (95.9%)	1 (2.0%)	1 (2.0%)	0	<ul style="list-style-type: none"> ・心配事や質問等に丁寧に応えてもらっている。個々にお電話をいただくこともある。 ・大変充実した支援を受けられている。 ・あそぼう会や懇談の時に開催されています。 ・子どものことも親のこともたくさん相談に乗っていただいています。 	保護者の方の心配事やご質問等に対して助言などの支援ができているとの回答を多くいただきました。今後も丁寧に対応していきたいと考えています。
保護者への説明等	⑮	親の会活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	44 (89.8%)	1 (2.0%)	2 (4.1%)	2 (4.1%)	<ul style="list-style-type: none"> ・可能な限り開催していただき、貴重な場を設けていただき楽しみにしている。 ・そう思う。 ・もう少し交流ができれば嬉しかったです。 	コロナ禍においても、可能な限り親の会による講演会等を開催していただき、貴重な場を設けていただいています。交流を望み、楽しみにされている保護者の方も多く、今後も親の会活動をお手伝いさせていただきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れに対し迅速かつ適切に対応しているか	44 (89.8%)	3 (6.1%)	1 (2.0%)	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こまかく相談に乗っていただいています。 ・その都度、連絡帳や電話等で対応していただいています。 ・非常に迅速かつ適切。 ・お伝えした直後、次回から試しますとの回答をいただくが、その後が分からず、時期をあけて再度伝え、又試してみますの回答で、少しもやる。 	連絡帳や電話等で、迅速に対応しているのご意見をいただきました。一部、子どもの対応を試行錯誤する経過等を十分伝えられていないことがある為、保護者の方にはっきり伝えていきたいと思っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47 (95.9%)	0	1 (2.0%)	0	<ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思います。 ・あそぼう会に行った時などにされています。 ・充分であり、感謝している。 	引き続き、保護者との情報伝達を正確かつ迅速に行なえるよう努力していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	47 (95.9%)	1 (2.0%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思います。 ・されている。そしてわかりやすい。 ・月の便り、クラス便り等に詳細が記載しており、読むのを楽しみにしている。 	園より等にて、行事予定や詳細について伝えていますが、クラスだよりを楽しみにして下さっているという声もありました。【高槻市立うの花療育園】のホームページの中のトップページに、自己評価の公表を行なっていますのでご確認いただけたらと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか非常時等の対応	44 (91.7%)	0	1 (2.0%)	2 (4.1%)	<ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思っている。 ・十分注意されていると思います。 ・その後の対応として、輪ゴムで連絡帳とひとくくりする等、改善されていて安心しました。 	個人情報にあたる手紙の扱い等には気を付けていますが、間違い等があった際に、その後の対応策を講じるようにしています。今後とも個人情報の取り扱いについては、十分に注意していきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	47 (95.9%)	1 (2.0%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園にたまたまいる時に地震が起きたことがあったが、すぐ連携がとれている印象でした。 ・玄関前での体温・手指消毒・二重ロック・懇談会後に緊急お迎えの練習も行なわれている。 ・しっかりされている。おかげ様で、いざという時も落ち着いて行動できそう。 ・実施されています。 	一部の方になりますが、避難訓練の際に来園いただいている場合は保護者にも参加いただいています。実際の場面で力を発揮できたことは、日々の訓練の大切さを痛感しております。今後は防犯や感染症について、周知の方法を検討します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48 (98.0%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行なわれています。 ・子がいつも訓練を楽しみにしている。 ・スケジュールにより周知され、子どもとの会話からも伝わってくる。 	今後も予期せぬ自然災害などに落ち着いて対応できるよう、引き続きお子さんとともに実施してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	44 (89.8%)	3 (6.1%)	0	1 (2.0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・「どの先生も優しい」「どの先生も助けてくれる」「おべんきょう(セッション)楽しい」と言っています。 ・大好きな先生達と遊ぶのを楽しみにしている。おやつも楽しみの一つ。 ・楽し過ごせる場所になっています。 ・当然のようにバスに乗り、帰ってからはご機嫌。楽しい証拠かと思えます。 ・毎日楽しく園バスに乗って行ってくれます。 	今後も、お子さんが楽しみに通っていただけるよう努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	47 (95.9%)	1 (2.0%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・感謝、感謝、感謝。 ・子と親共に配慮して頂き心地よく利用させてもらっている。 ・これ以上ないほどに感謝している。卒園した後はどうなってしまうのか時々不安になるくらい、とても満足している。 ・今年度は行事が復活して良かったのですが、全体での行事が全く経験できず残念です。コロナ禍なのでしょうがないのかと思えます。 ・大変満足しています。とても満足しています。 ・手厚く気持ちに寄り添っていただき、本当に感謝している。 	今後もお子さんひとり一人が、生き生きと自分らしく生活することができるよう、精一杯の支援を行います。その中で保護者の皆さまと共に喜び、悩み、考え、一緒に子育てをしたいと思っています。

●この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。