

## 令和5年度保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 3月

事業所名 高槻市立うの花療育園

保護者等数(児童数) 50名

回収数(46名)

割合 92%

※印の「ご意見を踏まえた対応」については、いただきましたご意見を踏まえて本園にて検討した結果(経過)になります。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入	ご意見	※ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42(91.3%)	4(8.7%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・もう少し部屋数が多い方が良さそうな気がします。</li> <li>・ホールは十分広いが、クラスは狭いように感じる。</li> <li>・のびのびと遊べるスペースが確保されていると思う。</li> <li>・お散歩等で外の公園にも行き、本人は満足していると思います。</li> <li>・至る所に工夫がされており、実際の面積よりも広々と感じられる。</li> <li>・特性のある子達の集団なので「十分」確保は難しいと思う。</li> </ul>	いたるところに工夫がされ、広く感じるとの評価をいただきました。お子さんのことを考慮するとスペースの確保は必要だと思います。引き続き工夫していきたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	43(93.5%)	1(2.2%)	0(0.0%)	2(4.3%)	0(0.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・専門性は文句ないですが、配置数は少ないと感じる時がある。</li> <li>・工夫し協力してやっているので不満はないが、もう少し増えれば嬉しいと思う。</li> <li>・職員さんの数が少し少ないのかなと感じる。</li> <li>・遠足等で外に出た際も、公園外にでない様にしっかりと配置できる安心な人数と思います。</li> <li>・専門性に関しては高いが、配置数はしばしば不足に感じる。</li> </ul>	専門性は高いが、職員の配置数が少ないと感じるとのご意見をいただきました。引き続き、お子さんに合わせた関わりができるよう、工夫して行なっていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45(97.8%)	1(2.2%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・遊べる部屋が「○」「×」でわかるようになっているのもわかりやすいです。</li> <li>・玩具の写真を撮って子ども達が絵カードを見て、指さして欲しい玩具を選ぶようになっていた。</li> <li>・視覚支援が取り入れられて、本人にも分かりやすい環境だと思います。</li> <li>・全体に向けた視覚支援に加え、個別の対応も充実しているので非常にわかりやすい。</li> <li>・適切。ケガをするような場所はないし、子どもたちが遊びやすい、楽しい空間作りをしてくれているので、安心して任せられます。</li> </ul>	引き続き、視覚支援の状況を確認しながら、子どもたちがわかりやすいように工夫していきたいと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45(97.8%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(2.2%)	0(0.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・自分の子どもがよく裸足で園庭に出て、そのまま部屋に入っていたので、汚れているのに申し訳ないなと思った。</li> <li>・のびのびと過ごせられている空間です。子どもたちが帰った後、先生が部屋を一生懸命アルコールで清掃されているのを見て安心しました。</li> <li>・常に適切な空間であるよう、配慮がなされていると感じ、安心している。</li> </ul>	日々の清掃や消毒など、引き続き、子どもたちが気持ちよく過ごせるような配慮をしていきたいと思います。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	46(100%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・とても丁寧に聞き取りをしてくださったうえで作成してくださるので満足している。</li> </ul>	満足していただいているご意見が多く、これからも引き続きお子さんと保護者のニーズに答えた内容のものを作成していきたいと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容や、子どもの支援に必要な項目が適設定されているか	45(97.8%)	1(2.2%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・とても細かく分かりやすく文章化されていて、普段の様子や苦手なことがわかって助かっています。</li> <li>・しっかり必要な項目は含まれている。</li> </ul>	ガイドラインの内容についてはほとんどの方に周知していただいているので、これからも引き続きわかりやすく丁寧に伝えていきたいと思います。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46(100%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。行われていると思う。</li> </ul>	引き続き評価していただけるよう、支援していきたいと思います。
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	46(100%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・設定保育の予定を毎月くださるのは嬉しいです。</li> <li>・あそぼう会の時の保育を見て、子どもの発達段階に合わせた遊び、保育をしてもらっているとしました。</li> <li>・セッションの時間がとても有意義だったと思います。</li> <li>・毎日変化があり、良い。</li> </ul>	内容もほぼ理解していただいているのでこれからも、工夫していきたいと思います。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28(60.9%)	10(21.7%)	2(4.4%)	6(13.0%)	0(0.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・交流はあるのでしょうか？</li> <li>・年に一度あるが、体調不良で行けない場合は無い。</li> <li>・クラスによってはそれ以外に他幼稚園との交流あるが、ないクラスがあるのでもう少しチャンスがあってもいいと思う。</li> <li>・年中児限定であったと記憶している。あそぼう会とからめて行ってほしい。</li> </ul>	「わからない」、「もう少し機会があってもよい」という意見が一定数あります。改めて、目的やねらい、対象児について、丁寧に説明していきたいと思います。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44(95.7%)	0(0.0%)	1(2.2%)	1(2.2%)	0(0.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・丁寧かつ分かりやすい説明だった。</li> </ul>	入園・継続児説明会でお伝えし、分からない点などは全体懇談会等で補足説明を行ない、ご理解いただけていると思います。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44(95.7%)	0(0.0%)	1(2.2%)	1(2.2%)	0(0.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・ガイドライン自体を知らなかったが(説明されていたらすみません)丁寧に支援計画を説明して下さいました。</li> <li>・年度始めに園長先生が丁寧に説明して下さいましたと記憶している。</li> </ul>	個人懇談にて個別支援計画を保護者に確認していただいています。児童発達支援ガイドラインに基づき、支援内容などを分かりやすく丁寧に説明していきたいと思っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4等)が行われているか	41(89.1%)	3(6.5%)	0(0.0%)	2(4.3%)	0(0.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・大変充実している。</li> </ul>	今年度より、ペアレント・トレーニングの講座を実施することができました。希望者全員が参加することはできなかったため、来年度も引き続き、行なっていく予定です。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	46(100%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・連絡ノートを通じて、分かりやすく伝えてもらっている。</li> <li>・いつも連絡ノートに詳しく園での様子を書いて頂いています。とてもありがたいです。</li> <li>・きめ細かく情報共有をして下さるので大変心強く感じます。</li> </ul>	日々の連絡帳等で園の様子をわかりやすく伝えてもらい、情報共有も行なっているのご意見をいただきました。今後も保護者の方とお子さんの共通理解に努めていきたいと思っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46(100%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・いつもすぐに対応してくださり、心強い。</li> <li>・定期的な支援も充実している上、さらに望めば不定期でも応じてもらえ感謝している。</li> <li>・相談したことや助言したことを簡潔にまとめて1年の終わりにプリントにして渡してもらえると、「あっ、こういうことで悩んでいたな」と思い出せていいかなと思う。</li> </ul>	定期的な支援だけでなく、相談すれば対応してもらえるので心強いといった回答をいただきました。相談内容の振り返りについては、個人懇談や個別支援計画等を活用したいと考えています。今後も丁寧な対応を続けていきたいと思っています。
	⑮	親の会活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	45(97.8%)	1(2.2%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・手厚い支援だと感じている。</li> </ul>	手厚い支援と感じているのご意見が聞かれています。今後も活動の支援やお手伝いをさせていただきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れに対し迅速かつ適切に対応しているか	45(97.8%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(2.2%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・何か悩み事があるとすぐに対応してくださり、安心している。ここまで考えてもらっているのかと思うくらい親身に対応してもらっている。</li> <li>・相談した事に対し、アドバイス等も頂き助かっています(連絡ノート等)。</li> <li>・毎度助けられており、非常に感謝しています。</li> </ul>	悩み事や、相談したことに対して迅速な対応やアドバイスしているのご意見をいただきました。今後も保護者の相談や申し入れに真摯に対応していきたいと思っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44(95.7%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(2.2%)	1(2.2%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・なされていると思う。</li> </ul>	引き続き、保護者の方との情報伝達を行なえるよう努力していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	41(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4(8.7%)	1(2.2%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・このアンケートで初めてホームページを見た。制作物や行事の様子が載っていたので、もっと早く見ればよかったと思った。</li> <li>・かなりこまめに発信して下さいていると感じている。</li> </ul>	こまめに発信しているとの声の一方で、ホームページでの行事や活動の様子が掲載されていることを初めて知られる方もいたため、引き続き、有意義な情報を発信していきたいと思っています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか非常時等の対応	43(93.5%)	0(0.0%)	0(0.0%)	2(4.3%)	1(2.2%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・どのようにされているか知りません。</li> <li>・徹底しているようなので安心してはいます。</li> </ul>	引き続き、個人情報の取り扱いについては、十分に注意していきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	42(91.3%)	0(0.0%)	0(0.0%)	3(6.5%)	1(2.2%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・防犯はわかりませんが、その他は説明されています。</li> <li>・これだけしっかりと備えをして下さっているの、いざという時もあわてず対応できる。</li> </ul>	防犯等の内容についての詳細を説明する機会はなく、今後の課題です。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44(95.7%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(2.2%)	1(2.2%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・保護者も避難訓練やお迎え時対応訓練をしているが、迎え後、どのように退園するのか、ルートや注意点などが曖昧になっている。</li> <li>・子供が楽しみながら訓練に参加できるようにして下さい、身につけていると感じている。</li> </ul>	毎月の避難訓練は保護者の方に周知し、訓練でのお子さんの様子も伝えていきます。お子さん達も訓練に慣れてきて、避難が身についてきていると感じるという保護者の声も聞かれます。保護者参加のお迎え訓練で、お迎え後の退園のルート等への指摘があり、今後明確にしていきたいと思っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	41(89.1%)	1(2.2%)	0(0.0%)	3(6.5%)	1(2.2%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・毎日嫌がることなく、楽しそうに通園している。</li> <li>・毎日とても楽しそうに通ってくれています。今日もバス行くよと言うと、リュックを見たりしています。</li> <li>・気持ちの切り替えが難しいので嫌がる時はあるが、基本的には楽しみにしている。</li> <li>・ごきげんに帰ってくるので、「ああ、楽しかったらうな」といつも感じています。</li> <li>・毎朝「さあ行くよ」と声かけすると、すばやく立ち上がり行く気を見せます。楽しみにしている証拠だと思います。</li> </ul>	お子さんが楽しみに通園し、保護者の皆様も安心して送り出していけるよう努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	44(95.7%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(2.2%)	1(2.2%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よいと思います。</li> <li>・とても満足している。一つ一つ丁寧に対応してもらい、ありがたく思っている。</li> <li>・細やかに丁寧に接して頂き本当にありがとうございます。</li> <li>・十分満足しています。先生方の気づかいや配慮にとても感謝しています。</li> <li>・とても感謝しています。</li> <li>・色々な経験をさせてもらったり、成長を感じる事が日々あって、とても感謝しています。</li> <li>・うの花療育園さんのおかげで親子ともども充実した日々を過ごせています。感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・通所して確実に成長しています。大変満足していますし、あと1年通所できてたらなと思います。</li> <li>・今の生活があるのは園のおかげ。非常に満足している。</li> </ul>	今後もご満足いただけるよう、努力してまいります。

●この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様により、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。