

事業所名

公表日

2026年1月9日

高槻市立うの花療育園

利用児童数

2025年 9月 30日 回収数 12施設

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧に観察してくれます。</li> <li>・教室でできる子どもへの配慮の仕方など相談に乗ってくださり、具体的な支援方法も一緒に考えていただきました。</li> <li>・とても具体的で実践するイメージがもてるアドバイスを頂けました。</li> <li>・具体的でわかりやすかった。</li> <li>・端的でわかりやすかったです。</li> <li>・とても話しやすくわかりやすい説明でした。</li> <li>・聞いたことはしっかり助言いただきました。</li> <li>・しっかりと意見交換が出来ました。</li> <li>・訪問支援員さんからの助言や説明は分かりやすいですし、同じ生徒を小学校の時から継続的に担当しておられるので、非常にありがたいです。家庭とも連携してくださっているので、学校と療育園から丁寧に保護者への対応をすることができています。</li> <li>・児童が落ち着いており、助言が必要な状態ではなかったため。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもを観察した上で、わかりやすく説明し、実際に現場で実践できる支援方法を共に考えたり、助言しているとのご意見をいただいています。</li> <li>・今後も丁寧に具体的な説明を心掛けていきます。</li> </ul>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・知識が豊富で参考になりました。</li> <li>・私たちの知らない専門知識を教えてくださいました。</li> <li>・専門的な目線で意見をいただけたので良かった。</li> <li>・第三者の意見として満足しています。</li> <li>・児童の課題とそれに対する対応の仕方が今行っていることでいいと確認になった。</li> <li>・専門知識もない全くの素人の自分がやっていることに足りない視点や、やっつけることの裏付けに自信をもてる助言をしてもらえた。</li> <li>・具体的な支援の方法も教えてくださいました。実際の手立てとして試せることもありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的な知識が参考になったとのご意見をいただきました。</li> <li>・子どもの課題を客観的視点で伝え、支援を助言したり、支援の方向性を肯定する立場であるよう努めます。</li> </ul>
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく答えてくださってありがとうございました。</li> <li>・突然聞いたことにもすぐに答えてもらえました。</li> <li>・専門的な意見が聞けて助かります。</li> <li>・児童が落ち着いており、助言が必要な状態ではなかったため。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが落ち着いており、助言が必要なケース以外は、質問に対する回答は概ね適切のご意見でした。</li> </ul>

4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	6	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課題が軽減されました。</li> <li>・生徒への指導方針や内容で困ったときに、質問に答えたり、道筋を示して下さるので、安心して日々の指導に取り組むことができます。</li> <li>・事前に質問したいこと、困っていることを聞いて下さっていたので（その場だけだと聞きもらしてしまうことがあったかもしれない）的確に教えてもらえました。</li> <li>・個人懇談で保護者の方とお話するために、話がまとまりました。</li> <li>・定期的にアドバイスをいただきたいです。</li> <li>・見守って児童の成長をみていきたいと思えます。</li> <li>・子供の成長過程の為、判断がまだつきません。</li> <li>・こども次第のところがある。</li> <li>・児童が落ち着いており、助言が必要な状態ではなかったため。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困りごとの軽減には繋がっているが、解消に向けては時間がかかり、課題に対しての結果はすぐに出ないことが見受けられます。</li> <li>・事前に訪問施設からの聞き取りや打合せを行なう等工夫し、限られた訪問回数でも効果的な助言ができるように尽力したいと思えます。</li> </ul>
5	事業所からの支援に満足していますか。	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切に支援とご助言をいただけて良かったです。</li> <li>・第三者の方に専門的な助言をいただき、たいへんありがとうございます。</li> <li>・専門知識の向上にとても役立ちます。</li> <li>・児童の課題が目立ってきたときに学校と保護者をつなぐ相談できる専門窓口があるのはありがたい。</li> <li>・また来ていただけると思っていなかったもので、また来ていただけると聞いてありがたかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足いただいているとの回答でした。今後とも必要な際に利用していただける、訪問施設と保護者を繋ぐ機関でありたいと思えます。</li> </ul>
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の参考にできればと思います。<u>保護者の方の利用方法について連絡のしかたが混乱していたようなので</u>またご確認いただければ幸いです。</li> <li>・学級担任・支援担任がサポートしていることを否定せず、更にできることや新しい手立てなどを一緒に考えていただけたので有り難かったです。</li> <li>・お忙しい中足を運んでいただきありがとうございました。たくさんのご意見参考になりました。</li> <li>・いつも有難うございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方にも、訪問施設にも、初回に書面をもとに利用の流れをお伝えしていますが、繁雑でわかりにくいかもしれません。保護者の方とのやりとりや、訪問施設との連絡が滞ることがないように、注意を払っていききたいと思います。</li> <li>・今後とも、日々現場で支援に当たる職員のサポートができるように努めていきます。</li> </ul>		