

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	高槻市立うの花療育園
------	------------

公表日

2026年1月9日

利用児童数

2025年9月30日

回収数 11名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8	0	0	5	・困っていることに対して適応のありそうなものの提案をしていただいた。	・訪問時の直接支援を行っていないので、今後も相談内容に応じた情報を提供したいと思います。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11	0	0	0	・個室で安心して話してきた。 ・個室を用意してくれる。	・個室が用意されており、安心して話げできた。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11	0	0	0	・しっかり説明をしていただいた。 ・中立は保ち、子どものことを最優先に考えてくれる。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11	0	0	0	・状況みて必要な頻度に訪問している。	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	7	2	0	2	・職員のマンパワーが不足しているか満たされているかはわからない。 ・支援についてはかなり満足している。 1人のスタッフに業務が偏っていたりしないか、継続して利用したいため職員のみなさんに負担が大きくないか心配です。	・支援内容について、嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。一方で、ご心配をおかけするような環境に見えてしまっていることに申し訳なく思います。今後とも安心して継続的に利用していただくための環境調整を考えていきたいと思っています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	10	0	0	1	・丁寧にみていただけている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	11	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	8	1	0	2	・園と家庭をつないでいただけていると思う。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	8	0	0	3		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	11	0	0	0	・支援する日数が少ないので、増やしてほしい。	・ご意見ありがとうございます。ご希望くださる頻度が可能なかの検討は必要ですが、個々の状況に合わせて相談していますので、ご相談ください。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	11	0	0	0		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	1	・説明も丁寧でこちらの困り事への相談にもしつかりのっていただけている。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	3	1		
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	9	1	0	1	・電話での聞き取りをしてくださるので助かる。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2	0	0	・お願いしたら定期的ではなく、来てくれる。	・訪問後の報告以外でも個別の相談は可能ですので、ご希望があれば、ご連絡ください。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0	・はっきり言ってくれる。	
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをされた際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	0	0	・訪問日数が少ないので、迅速にという点では時がたってしまう方が多い。	・ご意見ありがとうございます。ご連絡いただいたから様々な事務手続きがあり、時間が経過することが多いと思います。可能な限り対応させていただけるように検討していきます。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10	1	0	0	・学校からのフィードバックが少ない。	・私たちが訪問先に伝えきれていないのかもしれない。再度、アナウンスをして参ります。報告までに時間をいただいているので、不明な場合は連絡くださっても構いません。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	1	4		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	0	0	6	・利用していないため。	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	5		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9	1	0	1		
	28	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園と家庭を繋いでくれて子どものことの理解が進んだと思う。客観的視点から専門的な意見をもらえて子どものことを考えるために前向きに検討できるようになった。</li> <li>・満足しています。</li> <li>・丁寧なフィードバックをして頂き、他にも心配事など相談にのって頂き感謝しています。</li> <li>・客観的な意見を貰える。</li> <li>・客観的にプロの目で見ていただき、子どもの特性を踏まえて具体的な支援のアドバイスもいただき、学校の先生や、保護者も大変満足し、安心して通わせることができています。歩みはゆっくりですが、子どものペースに合わせて必要な支援を的確にいただけていると感じています。感謝しかありません。</li> <li>・報告書などを通じて、普段は見ることのできない保育園での様子を詳しく教えて頂けるのがありがたいです。家庭での悩みに対しても、専門的な視点から取り入れやすいアドバイスを頂けるので、とても参考になります。</li> <li>・内容に関しては、いつもありがたく感謝しか無いです。困っている時に詰めて訪問があったり、学校とのやりとりが進むとよりありがたいです。</li> <li>・学校での本人の様子等わかり、とてもありがたいです。</li> <li>・それなりに満足しています。</li> <li>・丁寧に対応してくださりありがとうございました。自分の見られない所の子供の様子等をしっかり伝えていただきました。またよろしく願います。</li> </ul>	・励みになる沢山のご意見ありがとうございます。今後も丁寧な対応に努めてまいります。迅速な対応や頻度については大きな課題だと捉えています。