

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 高槻市立うの花療育園

公表日 2026年 3月27日

利用児童数 50

回収数 39

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	2	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラスの部屋で活動する時に、活動内容によっては狭いと感じる事がある。</li> <li>・熱中症の危険がある夏の暑い日は、屋外での活動ができないため、室内の活動場所が増えても良いと思う。</li> <li>・もう少し部屋数があったり、道具がある方がのびのびと活動できるように思います。</li> <li>・ホール、園庭等、子どもも気に入ってる。</li> <li>・大ホールのほかに、マットや滑り台がある中規模の部屋もあり、園庭も十分にスペースが確保されていると思います。</li> <li>・先生の目の届きやすい範囲の広さで、ホールもクラスごとに使い分けの時もあったりしていて、のびのびと活動ができているように思います。</li> <li>・園庭は全園児50人が遊ぶには少し狭い感じはします。(一度に50人が園庭で遊ぶのではなく、人数を分けているのだと思います)</li> <li>・ホールは広々としており、走り回ること十分にできるスペースだと思います。</li> </ul>	十分にスペースが確保されているというご意見もいただいているが、使用人数によっては狭く感じるという場面もあるというご意見もいただいた。クラスごとに使用するなど、人数調整をしながら、空間を確保しつつ、活動ができるよう配慮していきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	7	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数が足りないと思うことがよくある。</li> <li>・職員があと1~2人増員されたら各教室ゆとりが出ると思う。</li> <li>・保育士や療法士の負担を減らすためのサポート人員が増えてもいいと思います。</li> <li>・基本人数は足りていると思う。</li> <li>・子どもの性格を理解しており、配置数は十分だと思う。</li> <li>・各空間にかならず1人以上職員が配置されているように見えています。クラスでも十分な人数が配置されていると思います。</li> <li>・障害の軽いクラスも重いクラスも職員数が同じようですが、重いクラスはやはり一人一人の介助に時間がかかってしまうようで時折職員の手が回っていないように感じます。</li> <li>・先生たち自身が足りてると思っているなら適切だと思います。</li> <li>・誰か一人のお子さんが暮れたり叫んだり手を取られていると、人が足りなくなっている様子がよく見られます。</li> <li>・増やせるなら増やした方がいい。</li> <li>・2人の園児に対して1人の職員の方の配置でするので適切だと思います。</li> </ul>	基本的に人員の確保はできているが、場面によっては必要を思われることもあるのご意見をいただいている。場所や場面での人員配置が柔軟にかつ適切に行なえるよう、引き続き配慮が必要であると考えます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内の至る所に絵カードや写真が貼ってあるので子供もわかりやすいと思う。</li> <li>・視覚的にわかるようになっていく。</li> <li>・スロープや段差の高低に対する配慮は見受けられる。</li> <li>・クラス内のパーティションが都度柔軟に配置され、空間の分け方も複数パターン存在し、トイレへの動線もスムーズでわかりやすいと思います。</li> <li>・配置もほとんどが一定されているので子供も一度経験すると覚えやすい。</li> <li>・絵カードが分かりやすく示されています。また、同じクラスのお友達の名前だけでなく写真付きなのですぐに覚えられるように工夫されていると思いました。</li> </ul>	視覚支援や空間を区切るパーティションなど、環境調整の配慮があるというご意見をいただいている。引き続き環境調整の工夫を行なっていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おもちゃ等落ちてないし、トイレも部屋の隣にある。</li> <li>・部屋にひいてあるジョイントマットなどは、ある程度年月がたつと、変えて頂けると清潔感もちっと出るなと思います。</li> <li>・教室からトイレ、教室から園庭に行き来しやすい作りだと思います。</li> </ul>	ジョイントマットなどは経年劣化もあり、定期的に変える必要があるため、配慮していきたい。お子さんの動線を意識して物の配置に配慮しています。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・理解はしてもらっているが、セッション（個別療育）など療育園に通っていると自発など行けなくなるのでその分もう少し数を増やしてほしい。（週1とか）</li> <li>・特性を理解してもらっているが専門性があるとは言えない。</li> <li>・個別に対応していただけることが多く満足しています。</li> <li>・子供に合わせて、してほしい課題をしてくれたりベクスの練習をしてくれる。</li> <li>・発達検査や必要に応じて話し合いの場が与えられる・年中児から始まるセッションで専門性のある支援を十分に受けられています。</li> <li>セッションを通じて、こどもの成長を実感できています。</li> <li>・うの花の先生方はさすがだと日々感じております。</li> <li>・先生方が一人一人の特性を把握し、その特性に合わせて配慮してもらっている。</li> </ul>	支援に対して満足されている保護者が多いが、専門性があるとは言えないと回答されている保護者もいるので、引き続き多職種専門チーム一丸となって取り組んでいくよう努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・懇談で園側、家庭側で子どもの目標を決めている</li> </ul>	引き続き理解していただけるよう努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・懇談で園側、家庭側で子どもの目標を決めている。</li> <li>・話もしっかり時間をとってくれています。</li> <li>・発達検査が行なわれたり、懇談で子どもの発達具合、性格など多角的に考慮された上で、具体的な支援計画を共有し行われていると感じます。</li> </ul>	回答者全員に良い回答をいただいたので、今後も丁寧に説明し保護者の方すべてに納得、理解していただけるよう引き続き努めます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々考えて対応してくれています。</li> <li>・支援計画をもとに、保護者の思いにより添いながら、今一番できてほしいことに重点を置き、それに向けて行われていると感じます。</li> </ul>	回答者全員に良い回答をいただいたので、今後も丁寧に説明し保護者の方すべてに納得、理解していただけるよう引き続き努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日色んな活動をさせてもらっていると思います。</li> <li>・色々な遊びをしている。</li> <li>・色んな経験もさせて頂いています。</li> <li>・日々、多岐にわたる体験、経験が盛り込まれており、子どもたちが楽しく自発的に取り組められるよう工夫されていると思います。</li> </ul>	全員に理解していただけるよう、引き続き丁寧に説明していきたいと思っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25	5	7	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に希望しないから交流はなくていい。</li> <li>・園同士の交流はできないと思う。</li> <li>・都家幼稚園と交流保育が行われています。</li> <li>・年に数回ありますが、もっと増えてもいいのかなとも思います。</li> <li>・交流保育が年に1～2回あるようです。</li> <li>・もう少し回数があればいいと思います。</li> <li>・年中以降になると近くの幼稚園訪問があると聞いています。</li> </ul>	保護者によりいろいろな思いがあって回答は意見が割れましたが、保護者やこどもにとって楽しみになるような交流保育にできるよう工夫し、保育を行った後こどもの様子や変化など丁寧に説明し、メリットを伝えていきたいと思っています。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園説明会の際に説明してください。</li> <li>・毎年継続説明会ですべて行っている。</li> </ul>	入園説明会や継続説明会で、丁寧に説明を続けていきたいと思っています。	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・懇談であり、して頂きました。</li> <li>・年3回の個人懇談で具体的に説明があります。</li> </ul>	個人懇談の場で「児童発達支援計画」を示しながら、今後も具体的な説明を行なっていきたいと思っています。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お話を定期的にして下さっていて、回数もちょうど良いと思います。</li> <li>・今年度(令和7年度)はペアレント・トレーニングに加えて後期にペアレント・プログラムも行われており、家族が参加しやすい場を提供してもらっています。</li> <li>・ペアレント・トレーニングや手を繋ぐ親の交流会など、情報を得られる機会を存分に設けて貰っています。</li> <li>・ペアレントトレーニングをしてきて、とても勉強になったし、子供に対しての向き合い方や接し方、自分も楽な気持ちで子育てしてみようという気持ちになりました。</li> <li>・機会があったが内容の専門性が低いと思われる。休日にも開催されるとありがたいです。</li> </ul>	<p>家族支援プログラムとして、ペアレント・トレーニングやペアレント・プログラムを実施しています。今後も実施していく予定です。</p> <p>情報提供の場としては、保護者向け講座「おはなし会」を定期的に実施しています。手をつなぐ親の会さんとの交流の場も設けることができました。</p> <p>来年度も引き続き、実施していく予定です。</p>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	36	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日のコドモンアプリでの連絡以外にも、園に直接迎えに行った時や、送迎バスのほんの少しの時間でも、伝達などコミュニケーションを大切にしてくれていると感じます。</li> <li>・連絡帳で書いたことには必ずコメントを返してくれたり、アドバイスもくれたり理解してくれるのでとても助かっています。</li> <li>・毎日連絡帳を書いて貰えます。</li> <li>・数ヶ月おきの個人懇談やあそぼう会のほかに、隔週のセッション見学の説明時間でも発達の状況を知ることができるので、都度共通理解できていると思います。</li> <li>・毎日の連絡帳でもこどもの様子を情報共有できていると思います。</li> <li>・個人懇談などじっくり話せる機会は限られているため、コドモンのコメントも全体のものしかない日もあるため、親から働きかけないと共通理解は難しい。</li> <li>・アプリで子どもが毎日なにをしているかわからないときがある。</li> <li>・やれていないことも教えてほしい。</li> <li>・親からも写真が送れたらなお良い。</li> </ul>	<p>コドモンアプリの連絡帳で、毎日の様子を知らることができ、質問に対して必ずコメントや助言を返してもらっているので、その都度聞くことで、共通理解ができていくという意見もあれば、クラス全体のことはわかるが、子どもが何をしているかわからず、やれていないことも含め、保護者から個別に聞く必要があるという意見もありました。</p> <p>限られた時間の中でお子さんの様子を保護者にわかりやすく伝える方法を今後も検討していきたいと思っています。</p>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別の懇談ではしっかりと時間をとって下さいます。</li> <li>・状況次第ではイレギュラーな場合もある。</li> <li>・個人懇談、クラス懇談、あそぼう会など先生と会える機会も良くあるので何かあれば話を聞いてくれ、アドバイスをくれます。</li> <li>・あそぼう会や個人懇談など、あとは日々の連絡帳でやりとりしていただけです。</li> <li>・あまり家でしていることなどへの共有をされないと感じます。</li> </ul>	<p>定期的な個人懇談やクラス懇談、あそぼう会など、直接会える場面では、お話を聞かせていただいた上でアドバイスし、日々のやりとりはコドモンアプリの連絡帳で行なっていますが、家での取り組みの共有がされていないという意見もありました。お子さんの支援について、家庭での取り組みと園での取り組みの共通認識の理解のもとに進めていくよう、再度周知するようにします。</p>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・否定的なことを言われることは一切なく、共感してくれたり寄り添った支援ばかりです。</li> <li>・できるようになって嬉しい気持ちや、また大変な思いなどに寄り添った支援がなされていると感じました。</li> </ul>	<p>嬉しい気持ちや大変な思いを、保護者の方と共に感じながら、寄り添った支援を今後も続けていきたいと思っています。</p>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	8	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の交流の場は多いと思うし助かっているが、きょうだい同士が別に交流したことはないです。今年一度きょうだいをいれた懇談があったがべつに交流するまででもないなかった。</li> <li>・きょうだい児がないのでわからない。</li> <li>・保護者同士で話す機会も多くて、同じ悩みをもつお母さんと話せるのはありがたい。</li> <li>・きょうだいへの支援は少ないと感じる。</li> <li>・保護者同士の交流はたまにあります。</li> <li>・きょうだい同士というのはなかったです。</li> <li>・父親だけの会もあればいいと思います。</li> <li>・きょうだいへの支援まであるかと言われるとわからない。</li> <li>・年3回の日曜参観では、保護者同士コミュニケーションが図れたり、きょうだい同士の交流の機会とまではいかないかもしれませんが、きょうだい児も参加できて楽しい体験ができています。</li> </ul>	<p>保護者同士の交流はあると感じられているが、きょうだい児への支援や交流の機会が少なく、今後の課題と考えます。</p>
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応が早くありがたい。</li> <li>・日程調整は早い方だと思います。</li> </ul>	<p>今後も適切に対応していきます。</p>	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メールや電話のやりとりできる。</li> <li>・定期的に行われているあそぼう会等で、コミュニケーションを図ったり、毎日のコドモンの連絡でその日の子どもの様子がある程度分かります。</li> </ul>	引き続き、メールや電話、来園の他、個別対応等、配慮していきたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スケジュールなどで子どもがやっていても教えてくれないです。</li> <li>・ホームページについては殆どチェックしていません。自己評価についてもよく分かりません。活動概要や行事予定は毎月保護者に対して示してくれています。</li> <li>・書面、アプリ内カレンダーで発信あり。</li> <li>・定期的に情報や連絡が発信されていると感じます。</li> </ul>	定期通信や連絡についての発信はコドモンアプリで周知されている。ホームページについては閲覧していないご意見を頂いていることを踏まえ、今後検討していきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・して下さっています。</li> </ul>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しています。</li> </ul>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい。</li> <li>・移動(場面の切り替え)やイレギュラーなことをするのが難しいお子さんもちんと訓練に参加させてるのがすごいと思います。</li> <li>・月1回いろんな場面の災害を想定して、避難訓練が行われています。親自身も一度参加してみたいと思います。</li> </ul>	月1回の避難訓練は、様々な想定で、全員参加で実施しており、療育参加(あそぼう会)等で保護者の方にも参加していただく機会をつくっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います。</li> <li>・普段してもらっている子供が参加している実際の避難訓練をみたことがないのでわからない。</li> </ul>	今後も、避難訓練等の非常時の対応を、保護者の方に周知していきたいと思えます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話やアプリで連絡いただいています。</li> <li>・ケガをした際は、直接電話やバスの先生を通して伝えて下さるので安心してできています。</li> <li>・小さな怪我等も必ず報告してくれます。</li> <li>・電話で詳しく話されるので安心できる。</li> <li>・怪我をした際は経緯や状況等迅速に報告してくれました。不明確な部分は子どもに対して適切に聞き取りをした上で保護者側に伝えてくださいました。</li> <li>・軽い怪我から、こちらでは言われないと気付かないようなトラブルまで、細やかに説明してもらっています。</li> <li>・何かあれば、すばやく連絡をもらえる。</li> <li>・すぐに連絡がくるので安心です。</li> <li>・小さい怪我等は連絡帳に書いてある。</li> <li>・ちょっとした怪我等でも連絡を頂き把握することが出来ているのでとても助かる。</li> <li>・怪我をした際は細かい説明と、必要があれば病院にも連れて行って下さり、迅速な対応をして下さっていると思います。</li> <li>・怪我をした場合は速やかに連絡を下さり、怪我等の状態やどの様な状況でケガに至ったかを説明してくれます。</li> <li>・けがの際は連絡帳で報告があり、状況によっては電話で直接報告をもらいます。子どもへのフォローも十分にされていると思います。</li> <li>・怪我等があった際も丁寧に状況説明していただいたと記憶しています。</li> <li>・怪我等をした際は連絡帳や電話にてすぐ報告してください。</li> <li>・大きな怪我等は今までありませんが、小さな傷でも連絡帳にて知らせて下さるので、いつも安心して、ありがたいと思っています。</li> <li>・小さい怪我等でもすぐに連絡があり、丁寧に処置もしていただいて、家でも絆創膏の貼えができるように予備の絆創膏の持ち帰りもあって、その後の経過もよく見ていただいでもありがたいです。</li> <li>・大きな怪我等はしたことがないが、引っかき傷やぶつけた怪我等などの連絡はしてくれる。</li> <li>・園でお友達と頭の衝突があった際、病院に同行して頂き、医者に説明をしてくれ、速やかな対応をして頂きました。</li> <li>・きちんと電話や連絡帳で連絡がなされ、説明も詳しくして頂いています。</li> <li>・コドモンアプリで詳しい状況の説明があり、場合によっては、電話で直接連絡を頂いて、安心感を得ました。</li> <li>・全てにおいて丁寧に説明がある。</li> <li>・大きい怪我等ではなかったからだと思うが、備わった等、後からの連絡が多いです。</li> <li>・連絡、状況についての丁寧に説明がある。しかし、園で熱を出したり、怪我等をした時の対応が一部ではあるが、不誠実な職員がいるので、誠実な謝罪なり態度はして欲しいと思</li> </ul>	怪我等の対応は細やかに行ない、小さな怪我等も含め、電話やアプリ等で迅速に報告があると、多数のご意見をいただきました。その後の処置やフォローもあり、安心との感想でした。怪我等の報告の謝罪に際しての姿勢にご指摘があり、改めたいと思います。

							<ul style="list-style-type: none"> <li>・事はたまにある。</li> <li>・遅やかな連絡説明等はきちんとされているが、娘が友達にひっかかれて顔を怪我をした時に、謝罪等は心を込めて誠実にして欲しいと思う事がごくたまにだけあった。</li> </ul>	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのような空間を作って頂き感謝しております。</li> <li>・会いたい友達、先生がいる。</li> <li>・三年間で一度も行きたくないと思わなかったことがなく、楽しく安心して通えています。</li> <li>・同じクラスのお友達や先生の名前も全員覚えていたり、習った歌を家でもよく聞かせてくれるので、毎日安心感を持って通園していると感じています。</li> <li>・登園を嫌がることはほとんどありません。</li> <li>・聴覚過敏があり人が多いのが苦手な子供は慣れるのに時間がかかっている。</li> <li>・人に対して恐怖心があったり大人数や泣き声叫び声に敏感な息子には安心するまでに時間がかかりそうです。だけど職員の方々は少しでも不安な気持ちを和らげられるよう懸命に対応してくださっています。</li> </ul>	当園が子ども達にとって安心して通え、ご家族が安心して送り出していただける場所となるよう、今後も努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしています。</li> <li>・機嫌良く毎日バスに乗って通園してくれています。</li> <li>・通い出して初めの頃は、「ママ～、ママ～」とよく言って緊張もしていたそうですが、今では毎日楽しみながら通園している。</li> <li>・毎日ここにこに登園していくので、とても助かっています。</li> <li>・翌日の療育予定が気になるくらい、毎日の通園を楽しみにしています。</li> <li>・子どもの気分が日によって変わるため、どちらともいえない。</li> </ul>	当園での遊びや日常の活動が、子ども達にとって楽しみなものとなるよう、今後も努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・園生活での困り事だけでなく、日常の困り事の相談も対応して下さりますし、職員の情報共有も迅速で大変満足しています。</li> <li>・職員の方々はこれ以上ないくらい全力で子供達と向き合い頑張っている様子が見えます。</li> <li>・大変な時期に入園し、困っていることばかりだったけど、先生方のおかげで色んなことができたり落ち着いてくれることもできてきました。先生方には感謝しきれないほど、感謝しかありません。</li> <li>・定期的におはなし会(勉強会)や懇談等(クラス、全体含め)が開催され、疑問や不安なことなど気軽に相談できる環境を整えてくださっていると感じます。</li> <li>・非常に満足しています。通園できて本当によかったです。</li> <li>・セッションの数や先生の数が足りないと感じるから。</li> <li>・特性を理解して行動してもらっているが、職員不足により対応しきれない時がある。</li> <li>・個別で学習する機会が多ければ尚良い。</li> </ul>	沢山のご感想とご意見をいただき、ありがとうございます。今後も子ども達が自分らしく成長していけるよう、丁寧な支援を心がけていきます。