

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年 2月20日

事業所名 高槻市立うの花療育園

保護者等数(児童数) 54名 44 回収数 割合 81.5%

※印の「ご意見を踏まえた対応」については、昨年度(H30年度)掲載しました対応を右端に掲載し、その対応と本年度いただきましたご意見を踏まえて検討した結果(経過)になります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	※ご意見を踏まえた対応	昨年度のご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29 (65.9%)	8 (18.1%)	6 (13.6%)	0 (0.0%)	・ほど良い広さである。 ・保護者同伴の行事では、ホールもクラスも狭いと 感じる。 ・雨の日にはもう少し遊ぶ場所が欲しい。	昨年度と概ね同じ結果でした。雨の 日など、狭さを感じる時には、お子 さんの過ごす場所を分散する工夫を します。また、保護者参加の行事 等では狭いと感じられる方が多い 意見を踏まえ、配置の工夫や動線 等を改善していきたいと考えます。	人が多く、狭さを感じる時には、お子 さんの過ごす場所を分散する工夫を します。また、行事の際などの保護者参加 時は狭いと感じられる方が多い意見を 踏まえ、配置の工夫や動線等を改善し ていきたいと考えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である か	38 (86.4%)	4 (9.9%)	2 (4.5%)	0 (0.0%)	・プロの先生に療育してもらえて安心。 ・給食など時間帯によって、人手が不足 大変そうなので、人員増希望。	昨年度と概ね同じ結果でした。今後 もお子さんの状況や場面に 配置の工夫を引き続き、考えてい きたいと思えます。	お子さんの状況に応じた配置の工夫を 引き続き、考えていきたいと思えます。 また、今後とも職員を採用する機会が あれば、男性職員を積極的に雇用した いと思えます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造 化された環境(※1)になっているか。また、 障害の特性に応じ、事業所の設備 等は、バリアフリー化や情報伝達等へ の配慮が適切になされているか	39 (88.6%)	3 (6.8%)	1 (2.3%)	1 (2.3%)	・設備は整っていると思う。 ・視覚支援などわかりやすく構造化されて いる。 ・設備が古く、バリアフリー化は進んで いない。	昨年度と概ね同じ結果でした。生活 空間における視覚支援や構造化に ついては、これからもお子さんの状 況に合わせながら、取り組んでい きたいと思えます。	生活空間における構造化については、 これからもお子さんの状況に合わせな がら、取り組んでいきたいと思えます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ご せる環境になっているか。また、子ども 達の活動に合わせた空間となっているか	31 (70.5%)	12 (27.3%)	1 (2.3%)	0 (0.0%)	・夏は園庭に遮光ネットを張ってもらい、 冬は室内の暖房が効いていて、快適そう である。 ・掃除の時間がないので仕方ないと思 うが、教室に砂やごみがよく落ちている。 落ちている物を口に入れることが多 いので気になる。 ・園庭から入る動線はいいかな。朝の支 度をせずに園庭で遊ぶ。トイ レがもう少し新しくなって欲しい。	昨年度より、「はい」が少し減り、そ の分「どちらともいえない」が増えた 結果となりました。遮光ネットの設 置は好評でした。老朽化もありますが、 子どもの状況に合わせて、設備 面での配慮は今後も行なってい たいと思えます。衛生面につ いては、毎日、療育前後に掃除と消毒 を行なっていますが、療育中の室 内に落ちている砂やごみにつ いては、指摘が多くありました。療育時 間内は子どもへの対応が優先とな るのですが、簡易に掃除できる方 法等、今後も工夫していきたいと思 えます。	毎日、療育後に掃除と消毒を行って います。老朽化に伴う衛生面やお子 さんの状況に応じた空間づくりにも 配慮していきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、児童発達支 援計画(※2)が作成されているか	40 (90.9%)	4 (9.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	・子どもの特性を分析し、どう向き合 えばいいのか、教えていただけると 助かります。 ・良いと思えます。 ・先生方の人数を考えると課題に 対し、お願いしにくい点もあり ます。	昨年より若干「どちらともい えない」が増えています。 今後とも、個人懇談で、個別支 援計画を元に「今のお子さんの姿」 を確認し、「保護者の方の願 い」を取り入れ、しっかりと計 画作成・実行していきたいと思 います。	今後とも、日々の行動観察や発 達検査を元に、お子さんの状 況を多職種により分析し、お 子さんの発達状況を様々な 視点で客観的に捉え、保護 者の方と一緒に確認しながら、 計画書を作成していきたい と思えます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達 支援ガイドラインの「児童発達 支援の提供すべき支援」の「発 達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地 域支援」で示す支援内容や、 子どもの支援に必要な項目が 適容設定されているか	41 (93.2%)	2 (4.5%)	0 (0.0%)	1 (2.3%)	・適格だと思います。 ・良いと思えます。	概ね良い評価をいただけて いますが、昨年同様「どちら ともいえない」「わからない」 方がおられるのは、児童 発達支援ガイドラインの 内容を保護者の方に細かく 説明する機会がないことが 一因と考えられます。	引き続き、園生活での療育 支援のみならず、家庭での 取り組み等も連携して、 計画設定に努めたいと思 います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支 援が行われているか	42 (95.5%)	2 (4.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	・きめ細かく寄り添って支 援いただけていて、助 かります。 ・良いと思えます。	今後よりきめ細かく、お 子さんに寄り添って支 援していきたいと思 います。	今後とも、支援計画に基づ き、お子さんの状況に 合わせた療育を行って いきたいと思えます。
	⑧	活動プログラム(※3)が固 定化しないよう工夫されて いるか	40 (90.9%)	4 (9.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	・パラバルーン、散歩、 制作など、様々なプロ グラムがあって、嬉 しいです。 ・良いと思えます。 ・散歩に2日連続で行 った時があったと思 います。	設定活動は、お子さん 達の特性から、繰り 返し活動の経験を積 むことによって できることが増 える傾向がある ため、ある程度 の回数を確保し ていくこと、し かし同じ活動 でも遊びを展 開させて行な っていること 等を、保護 者の方にも 伝えてい きたいと思 います。	個々の発達段階や生活年 齢、時期や季節を 総合的に考慮し、 必要な経験が できるような活 動を設定してい ます。粗大・微 細運動等も随 時活動に取り 入れてい ますが、今 後も工夫を 重ねてい きます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼 稚園との交流や、障害のない 子どもと活動する機会が あるか	34 (77.3%)	5 (11.4%)	2 (4.5%)	3 (6.8%)	・お姉ちゃんにピアノを 弾いてもらったり、遊 んでもらって、本 当に楽しかったよ うです。 ・良いと思えます。 ・回数が少ないと思 う。 ・もう少しあっても いいかなと思 います。 ・現段階では交流 されていないよ うなのでわか りません。 ・特に必要性がある とは(年少では)思 わない。	今年度は、双方の園 園間で幼稚園との 交流保育が延期に なりました。(2月 に延期日決定)。新 たに近隣の小学校 より、地域交流の一 環として、園内 において、小学 生と関わる機 会をいただく ことができました。	近隣の公立幼稚園との 交流を毎年行 っています。先 方の受け入れ態 勢により、今 年は2回の交 流でした。回 数の増加は 園としても希 望しています ので、今後 も打診してい きたいと思 います。
⑩	運営規程、利用者負担等につ いて丁寧な説明がなされて いるか	42 (95.5%)	2 (4.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	・丁寧な説明いただき ました。 ・良いと思えます。	今後とも、ご理解 いただきやすい ように工夫して 参ります。	今後とも丁寧かつ、理 解していただき やすい説明の仕 方を工夫しま す。	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42 (95.5%)	1 (2.3%)	0 (0.0%)	1 (2.3%)	・丁寧に説明していただきました。助かります。 ・良いと思います。	引き続き、懇談等を通して、お子さんの個別支援計画に基づく、支援のねらいや内容を保護者の皆さまと共有していきたいと思っております。説明で分かりにくい部分につきましては、遠慮なくご質問・ご意見いただけますよう、お願いします。	引き続き、懇談等を通して、お子さんの個別支援計画に基づく、支援のねらいや内容を保護者の皆さまと共有していきたいと思っております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	32 (72.7%)	8 (18.2%)	0 (0.0%)	4 (9.1%)	・とても丁寧に相談に乗っていただき、本当に心から感謝しています。 ・良いと思います。 ・もう少し、具体的(詳しく)お伝え詳しく具体的に伝えて頂けるとありがたいなと感じます。	おはなし会(療育の視点からの情報提供や勉強会)については、次年度も開催いたします。 今後とも、より具体的にお伝えができるよう、職員の資質を高めるよう努めます。	おはなし会(療育の視点からの情報提供や勉強会)については、今後とも開催していきます。 お子さんへの対応方法など、疑問に対しての直し方が担任により様々というご意見については、今後とも職員間の資質を高め共有に努めます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43 (97.7%)	1 (2.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	・連絡帳に子どもの様子がしっかり書いてあるので助かります。 ・良いと思います。 ・日頃、園での生活の様子を丁寧に伝えていただいております、感謝です。	引き続き、日々の連絡ノートや状況によっては、電話等を利用して保護者の皆様とお子さんに対すること共通理解に努めたいと思っております。今後とも、ご様子で気になることなどは、遠慮なくご連絡ください。	日々の連絡ノートや状況によっては、電話等を利用して保護者の皆様との共通理解に努めたいと思っております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44 (100%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	・良いと思います。 ・とても心に寄り添っていただき、面談、助言いただき、心強いです。心に寄り添っていただき、面談をしたり助言をいただき、とても心強いです。 ・とても詳しく様子を教えていただけます。	個人懇談は、保護者の方とお話できる貴重な時間として大事にしています。また、懇談以外においても、発達検査の報告など必要に応じてお話しする機会を今後とも設けます。	個人懇談は、保護者の方とお話できる貴重な時間として大事にしています。また、懇談以外においても、発達検査の報告など必要に応じてお話しする機会を今後とも設けます。
	⑮	親の会活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	37 (84.1%)	5 (11.4%)	0 (0.0%)	2 (4.5%)	・良いと思います。 ・頻繁に支援していただいております。 ・クラス以外であまり交流がない。ので	保護者の皆様は、私たちに直接見える部分のみならず、見えない部分で当園・園児のために大変なご尽力いただき、感謝しています。今後とも皆様と連携しながら、活動のお手伝いをさせていただきたいと思っております。	保護者の皆様におかれましては、大変お忙しい中、親の会の活動に積極的にご参加いただき、ありがとうございます。今後とも皆様と連携しながら、活動を進めたいと思っております。
保護者への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れに対し迅速かつ適切に対応しているか	41 (93.2%)	3 (6.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	・良いと思います。 ・相談に親切に寄り添っていただいて、感謝です。	クラス担任、その他、様々な職種の職員がいます。いつでも、ご相談下さい。	ご意見を踏まえ、どの職員に対しても、お声をかけていただけるような対応を全体に周知します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43 (97.7%)	1 (2.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	・良いと思います。 ・今年の担任の先生方は、保護者が用事で伺った際に子ども様子など声かけて下さるのでありがたいが、担任の先生によってばらつきがあります。 ・きめ細かくしていただいております。	ご意見いただき、ありがとうございます。担任の先生によってばらつきがある件については、全体に周知致します。尚、療育時間内のため、状況によりお声かけさせていただくことが難しい場合があります。ご相談のみならず、日ごろの様子についてお聞きになりたい場合は、連絡ノートの他、電話などで是非お問い合わせ下さい。	日頃の事は連絡ノートでお伝えし、個別の事は手紙でやりとりしています。今後とも、十分に意思の疎通や情報伝達ができるよう努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37 (84.1%)	5 (11.4%)	0 (0.0%)	2 (4.5%)	・良いと思います。 ・定期的にお知らせをいただいております。	昨年度から【高槻市立うの花療育園】のホームページの中のトップページに自己評価の公表を行っています。是非、ご覧下さい。活動概要や行事予定については、今後とも園だよりやクラスだよりで伝えていきます。	自己評価等による公表は今年度からになります。活動概要や行事予定は、今後とも園だよりやクラスだよりで伝えていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか非常時等の対応	43 (97.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (2.3%)	・良いと思います。 ・十分注意されていると思います。	今後とも個人情報の取り扱いについては、十分注意していきます。	今後とも個人情報の取り扱いについては、十分注意したいと思います。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	41 (93.2%)	2 (4.5%)	0 (0.0%)	1 (2.3%)	・定期的に避難訓練していただき安心です。 ・防犯についてはわからない。	昨年より「はい」が増えており、保護者に認知されてきています。避難訓練については、毎月1回様々な事態を想定して行っています。あそぼう会時にも行いますので、一緒に訓練に参加していただければと思います。	保護者の皆様にもマニュアルについて閲覧していただけるよう、方法を考えていきたいと思っております。また、避難訓練については、毎月1回様々な事態を想定して行っています。あそぼう会時にも行いますので、一緒に訓練に参加していただければと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43 (97.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (2.3%)	・定期的に避難訓練していただき安心です。	昨年より「はい」が増えており、保護者に認知されてきています。これからも定期的な訓練等、引き続き行いたいと思います。	これからも定期的な訓練等、引き続き行いたいと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	43 (97.7%)	1 (2.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	・毎日園に行くのを楽しみにしています。 ・休みの日でも園に行く伝えてきます。毎日楽しみにしています。 ・休園日も行きたいと訴えるほど、楽しみにしています。	これからも、本園がお子さんにとって楽しく、毎日行きたい場所であるようにしていきます。また、保護者の皆様からも安心してお子さんを送り出していただけるよう、努めたいと思います。	これからも、お子さんにとって本園が楽しい場所であり、毎日行きたい場所であるようにしていきます。また、保護者の皆様からも安心してお子さんを送り出していただけるよう、努めたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	41 (93.2%)	3 (6.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	・とても満足しています。 ・とても感謝しています。 ・OT、PT等専門的な支援を得られる機会をさらに増やしていただければと思います。 ・丁寧にいただきありがとうございます。 ・もう少し専門的な療育を受けたい。うの花に通園していると他の児童発達支援を受けられないのは納得がいけない。	今後ともお子さんひとり一人が、生き生きと自分らしく生活することができるよう、精一杯、療育的な支援を行ないます。その中で人を信じ、人を頼る力を育み、保護者の皆さまと共に喜び、悩み、考え、一緒に子育てをしたいと思っております。	今後ともお子さんひとり一人が、生き生きと自分らしく生活することができるよう、精一杯の療育的な支援を行います。その中で人を信じる力、人に頼る力を育み、保護者の皆さまと共に喜び、悩み、考え、一緒に子育てをしたいと思っております。

○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。