

保護者からの事業所評価の集計結果

公表: 令和3年 3月

事業所名 高槻市立うの花療育園

保護者等数(児童数) 53名 回収数(46名) 割合 86.8%

※印の「ご意見を踏まえた対応」については、昨年度(R2年度)掲載しました対応を右端に掲載し、その対応と本年度いただきましたご意見を踏まえて検討した結果(経過)になります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	※ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34 (73.9%)	9 (19.6%)	3 (6.5%)	0 (0.0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭も広く遊具も十分あると思います。 ・園内にも様々なスペースがあり工夫している。 ・十分だと思う。 ・活動スペース等、ちゃんとしていると思います。 ・園庭も室内も子供が走り回れるくらい、広いスペースが確保されていると思います。 ・園庭がもう少し広いといいなと思う。 ・園庭やホールが狭く感じる。 ※まとめ ・館内や園庭ともに色々なスペースがあり工夫していると思う。また、広いスペースが確保され、子どもが走り回れるくらいの場所もあると思う。 ・園庭やホールがもっと広くなればと思う。 	療育室など、工夫をこらしながら使用していますが、スペースの課題は、なかなか改善することが難しい現状であり、私たちも同じ思いです。皆様の声と併せて、高槻市に挙げていきたいと思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	40 (87.0%)	5 (10.8%)	0 (0.0%)	1 (2.2%)	<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギー持ちの子なので、看護師さんがいてくださり、とても安心できます！ ・クラスごとの先生も多く安心してます。専門の先生が具体的に何をしているかわからない。 ・色々な専門の先生がいて心強い。 ・(活動により)配置数ももう少し欲しい時もある。 ・配置数は確保されていても、まだまだ手が足りなさそうに見える。 ・適切だと思う。 ・とてもよく見ていただいていると思います。 	今後もお子さんの状況や場面に応じた配置の工夫を引き続き、考えていきたいと思えます。具体的に何をしている職員かが分からない、手が足りなさそうに見えるなどのご意見を踏まえ、工夫について検討したいと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41 (89.1%)	4 (8.7%)	0 (0.0%)	1 (2.2%)	<ul style="list-style-type: none"> ・至る所に絵や写真が貼ってあり分かりやすい。 	生活空間における視覚支援や構造化については、今後もお子さんに合わせて、取り組んでいきたいと思っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35 (76.0%)	9 (19.6%)	1 (2.2%)	0 (0.0%) 無回答 1(2.2%)	<ul style="list-style-type: none"> ・過ごしやすい空間になっていると思います。 ・活動がされやすい空間になっていると思う。 ・清掃は行き届いているが施設が古いので改装してほしい。 ・教室の水道周りに多少の古さを感じる。 ・食事の際に、トイレのドアの前に座らなければならない配置が少し気になります。(部屋の構造上の問題で仕方がないかもしれませんが) 	設備面での配慮は、今後もお子さんの状況に合わせて行なっていきたいと思えます。新型コロナウイルス感染拡大防止対策を含めた空間の衛生面につきましては、定期的な館内消毒を引き続き行ないます。更に、オゾン発生器や加湿器の設置、玩具の消毒などの対策を進めております。全体的に経年劣化が伺えますが、設備などを新しくするには高槻市との協議が必要になりますし、大掛かりな工事にもなります。そのため、今できることとしてお子さんが安心して利用できる工夫を行って参りたいと思えます。食事の席の配置について、ご意見ありがとうございました。いただきましたご意見を踏まえ、更なる環境整理の工夫を行なってまいります。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	45 (97.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (2.2%)	<ul style="list-style-type: none"> ・話をたくさん聞いて下さり、子どもに合った計画を立てて頂いていると思います。 ・作成されている。 ・毎回面談してくれるのでわかりやすい。 	保護者とは面談や電話などで、お子さんのことを伝える機会を多く持ったことで、お子さんに合った個別支援計画が作成されていると評価していただいたのだと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容や子どもの支援に必要な項目が適容設定されているか	34 (73.9%)	1 (2.2%)	1 (2.2%)	10 (21.7%)	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインが分かりません。 	概ね良い評価をいただいておりますが、昨年同様「わからない」方がおられるのは、児童発達支援ガイドラインの内容を保護者の方に細かく説明する機会がないことが一因と考えます。

適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41 (89.1%)	2 (4.3%)	0 (0.0%)	3 (6.5%)	・もう少し家でのアドバイスがあればいいと思う。 ・園では十分支援してもらっています。 ・計画に沿った支援がなされています。	園では計画に沿った支援ができていると評価していただきましたが、コロナ禍もあり、療育場面ではコミュニケーションの取り組みで制限があった場面もありました。
	⑧	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	38 (82.6%)	4 (8.7%)	0 (0.0%)	4 (8.7%)	・プログラム内容が多く、取り組んでもらっている。 ・日々色々な事をしており、よく工夫されている。	お子さん達の特性から、繰り返しの経験を積むことが有効なため、ある程度の回数を確保するようにしています。ただし、活動の内容を段階的に難しくしたり、お子さんの状態に合わせて変化させるなど、同じ活動でも展開させて行っているため、保護者の方にも伝えていきたいと思っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11 (23.9%)	8 (17.4%)	10 (21.7%)	17 (37.0%)	・コロナの影響で集まりがないため不明 ・コロナで難しいが、機会があればよいと思う。 ・コロナ禍なので仕方ない ・コロナでできなかったと思う ・コロナでほとんどなかった	今年度はコロナ禍の影響で、双方の園で協議した結果、交流は見送ることになりました。情勢が変われば、実施に向けて検討していく予定です。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42 (91.3%)	2 (4.3%)	2 (4.3%)	0 (0.0%)	・コロナの影響で集まりがないため不明。 ・入園の時等に説明があった。 ・日々の生活内容は分かりやすく説明してもらえるが、もう少し突っ込んだ話をしてもらいたい。 ・なされています。	今後も、ご理解いただきやすいよう工夫して参ります。より詳しく確認したい箇所がありましたら、是非ともご質問いただけますようお願いいたします。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41 (89.1%)	1 (2.2%)	0 (0.0%)	4 (8.7%)	・個人面談の時に説明があった。	個人懇談を通して、個別支援計画に基づく支援のねらいや内容を保護者の方と共有していきたいと思っています。内容について、分かりにくい部分がありましたら、遠慮なくご質問・ご意見下さいますようお願いいたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	34 (73.9%)	6 (13%)	3 (6.5%)	3 (6.5%)	・おはなし会等があった。 ・コロナなので仕方ない。 ・よく支援されています。	今年度は、コロナ禍における感染症対策に伴い、おはなし会の開催を見合わせる回もありました。 おはなし会(療育の視点からの情報提供や勉強会)について、次年度の開催は予定していますが、開催方法などの検討が必要だと考えています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43 (93.5%)	3 (6.5%)	0	0	・毎日連絡帳で教えてくれている。 ・子どもをよく見ていただいて、伝え合いができていると思います。	連絡ノートや状況によっては、電話等を利用して保護者の方とお子さんに対する共通理解に努めたいと思います。今後も、気になることなどは、遠慮なくご連絡ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43 (93.5%)	3 (6.5%)	0	0	・よくしていただいています。	引き続き、定期的な個人懇談の他、発達検査の報告など必要に応じてお話しする機会を設けます。また、個別の相談も承りますので、遠慮なくご相談ください。
	⑮	親の会活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	30 (65.2%)	8 (17.4%)	1 (2.2%)	7 (15.2%)	・コロナなので、今年は特にわかりません。 ・コロナ禍なのでわかりません。 ・集まりがほとんどなくわからない	今年度についてはコロナ禍への配慮もあり、例年のように親の会活動を進めていただくことが難しく、大変ご苦労をかけたと思います。今後ともに保護者の皆さまと連携しながら活動のお手伝いをさせていただきたいと思っています。
保護者への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れに対し迅速かつ適切に対応しているか	42 (91.3%)	1 (2.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%) 無回答 3(6.5%)	・電話をしても、クラス担任に繋いでくれ、丁寧に対応してくれている。よく相談に乗っていただいています	クラス担任だけでなく、様々な職種の職員がおりますので、ご相談いただきたいと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41 (89.1%)	3 (6.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%) 無回答 2(4.4%)	・何かあれば電話があったり、すぐに対応していただいています。	今年度についてはコロナ禍ということもあり、保護者の方には園に向いていただくことが難しく、直接やり取りさせていただく機会が減り、園からの情報を保護者の方へ詳しくお伝えするにはどのように配慮すればよいのかを考えながらさせて頂きました。十分に配慮させていただくことが難しく大変申し訳なく思っています。引き続き、保護者の方との情報伝達を正確にかつスピーディーに行なえるよう努力していきます。

保護者への説明等	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37 (80.4%)	3 (6.5%)	0 (0.0%)	1 (2.2%) 無回答 2(4.4%)	・細かくお手紙などで知らせてくれている。ホームページを見ても、行事等、どういふ事をしていふか書かれています。	園日よりクラスだよりにて、行事予定や活動概要については伝えていふます。【高槻市立うの花療育園】のホームページの中のトップページに、自己評価の公表を行なうていふますのでご確認いただけたらと思ひます。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されていふか非常時等の対応	38 (82.6%)	3 (6.5%)	0 (0.0%)	3 (6.5%)	・気をつけられていふます。	今後とも個人情報の取扱いについては、十分に注意していふます。
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていふか。また、発生を想定した訓練が実施されていふか	39 (84.8%)	3 (6.5%)	0 (0.0%)	4 (8.7%)		保護者に認知されてきていふます。避難訓練については、毎月1回様々な事態を想定して行なうていふます。あそぼう会時にも行なうていふますので、一緒に訓練に参加していただけたらと思ひます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なうていふか	43 (93.5%)	1 (2.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%) 無回答 2(4.4%)	・避難訓練をよくされていふます。	保護者に認知されていふます。これからも定期的な訓練等、引き続き行なうていふます。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしていふか	44 (95.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%) 無回答 2(4.4%)	・毎日楽しそうにバスに乗って登園していふます。 ・とても楽しく通っていふます。 ・子どもは楽しそうにしていふます。 ・土日祝での休みでも、うの花療育園に行きたがります。	これからも、本園がお子さんにとって楽しく、毎日行きたい場所であるようにしていふます。また、保護者の皆様からも安心してお子さんを送り出していただけたらと思ひます。
	㉓ 事業所の支援に満足していふか	41 (89.1%)	3 (6.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%) 無回答 2(4.4%)	・丁寧に見ていただきありがたく思ひます。 ・園に入ってから、とても成長した。 ・いつもありがとうございます。 ・すごく満足していふます。	今後ともお子さんひとり一人が、生き生きと自分らしく生活することができるよう、精一杯、療育的な支援を行なうていふます。その中で人を信じ、人を頼る力を育み、保護者の皆様と共に喜び、悩み、考え、一緒に子育てをしていふます。

○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により、事業所の評価を行なうていただき、その結果を集計したものです。